

DIPLOMADO EN DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

MODALIDAD:
PRESENCIAL - REMOTO - HÍBRIDO

INTENSIDAD
100 HRS

INVERSIÓN:
\$1.800.000

1. JUSTIFICACIÓN

La gestión de la calidad es un pilar fundamental para la competitividad, la mejora continua y la sostenibilidad de las organizaciones. Este diplomado proporciona los fundamentos conceptuales y prácticos para diseñar, implementar y mejorar sistemas de gestión de la calidad, promoviendo la eficiencia de los procesos, la satisfacción del cliente y el cumplimiento de estándares organizacionales.

2. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias para la gestión integral de la calidad, orientadas a la mejora continua de los procesos, el fortalecimiento del desempeño organizacional y la generación de valor para clientes y partes interesadas.

3. DESARROLLO Y TEMÁTICAS

Módulo 1. Fundamentos de la Gestión de la Calidad (15 horas)

- Evolución y conceptos de la calidad
- Principios de la gestión de la calidad
- Enfoque por procesos
- Cultura de la calidad

Módulo 2. Gestión por Procesos y Documentación (25 horas)

- Identificación y caracterización de procesos
- Mapa de procesos
- Gestión documental
- Estandarización de procesos

Módulo 3. Herramientas de la Calidad y Control de Procesos (20 horas)

- Herramientas básicas de la calidad
- Indicadores y métricas
- Control estadístico de procesos
- Análisis y mejora de procesos

Módulo 4. Evaluación del Desempeño y Auditoría (20 horas)

- Seguimiento y medición
- Auditorías internas
- Gestión de no conformidades
- Acciones correctivas y preventivas

Módulo 5. Mejora Continua y Gestión Estratégica de la Calidad (20 horas)

- Mejora continua y Kaizen
- Gestión del cambio
- Satisfacción del cliente
- Proyecto integrador aplicado

4. METODOLOGÍA

El diplomado se desarrollará mediante clases teórico-prácticas, análisis de casos reales, talleres aplicados, ejercicios de diagnóstico organizacional y el desarrollo de un proyecto integrador, promoviendo el aprendizaje activo y la aplicación práctica de la gestión de la calidad.

5. A QUIÉN VA DIRIGIDO

Gerentes, directivos, responsables de procesos, profesionales de diferentes áreas, consultores, auditores internos y personas interesadas en fortalecer competencias en gestión de la calidad.

6. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Capacidad para gestionar procesos bajo enfoques de calidad, aplicar herramientas de mejora continua, evaluar el desempeño organizacional, liderar auditorías internas y fortalecer la cultura de la calidad en las organizaciones.

1. INSCRIPCIÓN

Formulario de inscripción:

Particulares: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=externo>

Egresados: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=egresado>

Estudiantes: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=estudiante>

Funcionario U PCA: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=funcionario>

Realiza primero tu inscripción. Una vez finalices el proceso, recibirás tu volante de pago a tu correo.

2. PAGO

Una vez tengas tu volante de pago, realiza el pago en línea o con el volante puedes cancelar en bancos o tiendas de cadena (Bancolombia, Banco de Occidente, Davivienda, Éxito, Carulla, Surtimax, Efecty).

3. TESORERÍA DE LA INSTITUCIÓN

Con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque de gerencia. Abonos de efectivo (Máximo hasta \$200.000 mil pesos).

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes

Jornada continua 8:00 a.m a 6:00 p.m