

DIPLOMADO EN

**EN GERENCIA DE LA
CALIDAD ISO 9001:2015**

MODALIDAD:
PRESENCIAL - REMOTO - HÍBRIDO

INTENSIDAD
100 HRS

INVERSIÓN:
\$1.800.000

1. JUSTIFICACIÓN

La gestión de la calidad basada en la Norma ISO 9001:2015 es un factor estratégico para la mejora continua, la satisfacción del cliente y la competitividad de las organizaciones. Este diplomado proporciona los conocimientos y herramientas necesarios para comprender, implementar, mantener y mejorar sistemas de gestión de la calidad, alineados con el enfoque por procesos, la gestión del riesgo y el liderazgo organizacional.

2. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias gerenciales y técnicas para la implementación, gestión y mejora continua de sistemas de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, fortaleciendo la eficiencia, el desempeño organizacional y la satisfacción del cliente.

3. DESARROLLO Y TEMÁTICAS

Módulo 1. Fundamentos de la Gestión de la Calidad e ISO 9001:2015 (15 horas)

- Evolución y principios de la gestión de la calidad
- Estructura de la Norma ISO 9001:2015
- Enfoque por procesos
- Pensamiento basado en riesgos

Módulo 2. Contexto de la Organización y Liderazgo (25 horas)

- Análisis del contexto organizacional
- Partes interesadas
- Liderazgo y compromiso de la alta dirección
- Política y objetivos de la calidad

Módulo 3. Planificación, Operación y Gestión de Procesos (20 horas)

- Planificación del sistema de gestión de la calidad
- Gestión y caracterización de procesos
- Control operacional
- Gestión documental

Módulo 4. Evaluación del Desempeño y Auditoría Interna (20 horas)

- Seguimiento, medición y análisis
- Indicadores de calidad
- Auditoría interna ISO 9001
- Revisión por la dirección

Módulo 5. Mejora Continua y Preparación para la Certificación (20 horas)

- Gestión de no conformidades
- Acciones correctivas y mejora continua
- Preparación para auditorías externas
- Proyecto integrador aplicado

4. METODOLOGÍA

El diplomado se desarrollará mediante clases teórico-prácticas, análisis de casos reales, talleres aplicados, ejercicios de interpretación de la norma y el desarrollo de un proyecto integrador orientado a la implementación de un sistema de gestión de la calidad.

5. A QUIÉN VA DIRIGIDO

Gerentes, directivos, responsables de calidad, auditores internos, profesionales de diferentes áreas, consultores y personas interesadas en implementar o fortalecer sistemas de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.

6. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Capacidad para interpretar y aplicar la Norma ISO 9001:2015, gestionar procesos de calidad, implementar auditorías internas, liderar la mejora continua y apoyar la preparación para la certificación del sistema de gestión de la calidad.

1. INSCRIPCIÓN

Formulario de inscripción:

Particulares: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=externo>

Egresados: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=egresado>

Estudiantes: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=estudiante>

Funcionario U PCA: <https://serviciospca.com/register-inscription/1?category=funcionario>

Realiza primero tu inscripción. Una vez finalices el proceso, recibirás tu volante de pago a tu correo.

2. PAGO

Una vez tengas tu volante de pago, realiza el pago en línea o con el volante puedes cancelar en bancos o tiendas de cadena (Bancolombia, Banco de Occidente, Davivienda, Éxito, Carulla, Surtimax, Efecty).

3. TESORERÍA DE LA INSTITUCIÓN

Con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque de gerencia. Abonos de efectivo (Máximo hasta \$200.000 mil pesos).

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes

Jornada continua 8:00 a.m a 6:00 p.m