

Gerencia del aprendizaje como componente fundamental para la calidad educativa en instituciones de educativas

Management of learning as a fundamental component for educational quality in educational institutions

Luis Eduardo Narváez Ochoa*

Juan de Dios Flórez Díaz **

* Estudiante del V semestre del programa doctoral Ciencias de la Educación. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Maracaibo – Venezuela. luisnarvaezochoa@gmail.com

** Estudiante del V semestre del programa doctoral Ciencias de la Educación. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Maracaibo – Venezuela. jd71florez@gmail.com

Fecha de recepción: 30 de Septiembre de 2016

Fecha de aceptación: 23 de Diciembre de 2016

Citación:

Narváez Ochoa, L. E., & Flórez Díaz, J. d. (2017). Gerencia del aprendizaje como componente fundamental para la calidad educativa en instituciones de educativas. *Gestión, Competitividad e innovación*(Enero-Junio 2017), 44-57.

RESUMEN

El propósito de este estudio estuvo dirigido a analizar los componentes de la gerencia del aprendizaje como fundamento en la calidad educativa en instituciones educativas del municipio Rural La Gloria, Cesar - Colombia. Sustentado en las teorías de Borjas, B. (2004), Castillo, S. y Cabrerizo (2006), De Zubiría (2014), Escalante y Ramírez (2006) y Jarrín (2012). Se ubicó en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo y método empírico - inductivo, tipificada como descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional y de campo. La población fue de cuarenta y cinco (45) sujetos. Los datos fueron recolectados por medio de un cuestionario contentivo de cinco alternativas de respuesta. El análisis de los resultados se orientó mediante las medidas de tendencia central; media aritmética. Se concluyó que la población de docentes investigados, presenta debilidades por cuanto se encontró que medianamente inefectiva no están capacitados para emplear los componentes de la gerencia del aprendizaje en las instituciones educativas, atribuidos a; Ejecución de técnicas de investigación, capacidad para abordar técnicas de estudio, capacidad para trabajar en equipo y facultamiento en la resolución de problemas, esto tendrá repercusiones tanto el desempeño laboral, así como, en el rendimiento estudiantil, provocando así la ruptura de un sistema de enseñanza que prioriza la actividad pedagógica.

Palabras Claves: *Gerencia del aprendizaje, Ejecución de Técnicas de Investigación, Capacidad para trabajar en equipo.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the components of learning management as a foundation in the quality of education in educational institutions of the rural municipality of La Gloria, Cesar - Colombia. Based on the theories of Borjas, B. (2004), Castillo, S. and Cabrerizo (2006), De Zubiría (2014), Escalante and Ramírez (2006) and Jarrín (2012). It was located in the positivist paradigm, quantitative approach and empirical - inductive method, typified as descriptive, with a non - experimental, transeccional and field design. The population was forty-five (45) subjects. The data were collected by means of a questionnaire containing five alternative responses. The analysis of the results was guided by measures of central tendency; arithmetic average. It was concluded that the population of teachers investigated, presents weaknesses as it was found that moderately ineffective are not able to use the components of the management of learning in the educational institutions, attributed to; Execution of research techniques, ability to approach study techniques, ability to work in teams and problem solving skills, this will have repercussions both on work performance, as well as on student performance, thus causing the rupture of a system of Teaching that prioritizes the pedagogical activity..

Keywords: *Management of learning, Execution of Research Techniques, Ability to work in a team.*

1. Introducción

La gerencia educativa es la acción que se desarrolla internamente en las instituciones educativas para el logro de los objetivos propuestos, por un lado la gestión directiva; planifica, organiza, dirige, ejecuta y evalúa el desarrollo del ejercicio administrativo y pedagógico, sobre la base del cual se sustentan la filosofía institucional. Por otro lado, en la gestión del aula se cristalizan las acciones emanadas de la dirección, primeramente en la aplicación de currículos acoplados a los lineamientos ministeriales, a su vez se hacen tangibles las realidades propias del aula, sobre la base del conjunto de contenidos, estrategias y actividades acordes a las necesidades y potencialidades de los estudiantes.

En este plano, la gerencia educativa tiene un contexto macro que implica todo el abordaje interno, pero también externo a la organización, es decir en esta acción se concretizan las políticas educativas, en función del cumplimiento de los objetivos trazados en el plantel. Mientras que en el aula de clase, se hacen efectivas a través de la mediación del docente y la interacción con el estudiante, los aprendizajes que requieren alcanzar para aprender.

En este orden de ideas, Borjas (2004) señala que la acción educativa como aspecto de la gestión, es el que más se diluye, en virtud que esta está determinada por dos extremos como lo son; la planificación y evaluación, por tanto no es fácil delimitar este espacio en el cual se desarrollan las acciones previstas. Pasar del proyecto a la acción, comenta la autora; hace falta que los actores educativos establezcan una serie de líneas de comportamiento, que le den la concreción a las intenciones educativas del proyecto institucional y que faciliten el alcance de los objetivos; es decir, a través de las políticas institucionales son las que sirven de marco dentro del cual se toman las decisiones para llevar a cabo los objetivos propuestos, sobre todo si se ha trazado como propósito alcanzar la calidad educativa.

Desde este contexto, las instituciones educativas requieren orientar esfuerzos a través de estrategias orientadas a mejorar la calidad educativa, por medio de las cuales se logren cohesionar esfuerzos entre toda la comunidad escolar, en la búsqueda de soluciones para garantizar que dichos propósitos se materialicen. Por un lado, la gerencia vista desde el cuerpo directivo, demanda cubrir requerimientos de tipo organizacional, para ello es vital apoyarse en cada uno de los miembros a tal fin de ejecutar las decisiones que en equipo se hayan tomado, las cuales tendrán repercusiones significativas en el desarrollo una educación apoyada en criterios de calidad.

En concordancia con ideas anteriores, Borjas (2004) admite que las políticas, los procedimientos, los reglamentos, que constituyen un marco operacional de la planificación, deben ser el resultado del consenso de todos los miembros de la comunidad, a la luz de los nuevos retos que se plantean en la institución. A su vez, es a través de estos componentes donde se formulan los propósitos institucionales, y a partir de los cuales se ejecutan las acciones para el desarrollo efectivo de los procesos educativos.

Del mismo modo, la precitada autora revela que orientar la institución educativa con miras de innovación y cambio, sobre todo si se quiere mejorar la calidad educativa, es necesario que la gestión educativa sea vista desde dos dimensiones; una dimensión administrativa que tiene que ver con tanto con la organización, así como, con la coordinación de recursos materiales, al igual que equipos humanos, y una dimensión pedagógica que tiene que ver con la el sentido formativo que debe impregnar cualquier acción, porque la institución debe convertirse en una escuela de formación para todos y cada uno de los que hacen vida en ella; el funcionamiento diario se va construyendo en una comunidad de aprendizaje.

A partir de lo expresado, conviene aclarar que la gestión educativa desde un contexto global, amerita presentar un perfil integral y coherente en correspondencia con las decisiones que se tomen, además debe definir los objetivos, propuestas y acciones a desarrollar, de las cuales se extraen las ventajas que fortalecerán a la institución. De igual modo, es vital contar con el apoyo de actores educativos, quienes deben comprometerse en función del tipo de servicio que se ofrece a la comunidad.

De cara a ello, es necesario precisar que en realidades colombianas la gerencia educativa ha sido abordada desde criterios de calidad, considerando prioritario el componente pedagógico, sobre la base de las ideas presentadas anteriormente; es decir, desde la gerencia de aula, aspecto sobre el que hoy día se han fraguado experiencias consideradas como buenas. Sin embargo, todavía se muestran acciones por parte de los docentes (gerentes de aula) poco conducentes al logro de aprendizajes en los estudiantes, como consecuencia el nivel de calidad en las instituciones no es el más óptimo, dejando claro que se han observado en los últimos tiempos incrementos en el nivel académico, pero no con repercusiones significativas.

En este sentido, Díaz, Barreira y Pinheiro (2015), señalan que las pruebas estandarizadas internacionales, entre ellas; las PISA (2009), SERCE (2006), así como, los resultados arrojados en las pruebas nacionales; Saber (2009), demuestran que el nivel de desarrollo de las competencias de los estudiantes colombianos ocupa niveles muy bajos, por tanto, no lograr ser garantía para desempeños básicos ante las exigencias actuales, ni de aprendizajes ulteriores.

Desde este marco, el Programa Todos a Aprender (PTA) promovido por el estado colombiano, desde el Ministerio de Educación Nacional resulta pertinente para mejorar el desempeño, pues este se sustenta en los resultados de las pruebas antes mencionadas como línea base a considerar, cuya finalidad según García, Maldonado, Perry, Rodríguez y Saavedra (2014), es mejorar las carencias explícitas relacionadas con los estudiantes, así como también, la formación docente; necesidad inaplazable, especialmente en los aspectos más carenciados, en lo que también coinciden tanto los análisis internacionales, OEI (2010) y UNESCO (2013); aspecto último a partir de la cual se configura la presente investigación, puesto que uno es consecuencia del otro.

A tendiendo a la problemática planteada, el abordaje que a continuación se presenta, se concretará a destacar la gerencia educativa; vista desde la perspectiva de la gerencia del aprendizaje, por tanto cuando se haga mención de ella se entenderá como las gestiones que realiza el docente para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes.

Es así, que la gerencia del aprendizaje se enfatiza a través de cuatro componentes básicos, entre ellos; el ejecución de técnicas de investigación, capacidad para abordar técnicas de estudio, capacidad para trabajar en equipo y facultamiento para resolver problemas, aspectos donde se centra el accionar formativo emprendido en el aula, significativos para aportar a la educación de calidad.

Cabe señalar, que la gestión del aprendizaje en el contexto de la escuela como centro del quehacer pedagógico, supone también interacciones en el ambiente, donde el docente se convierte en mediador de los procesos para que los educandos aprendan, de allí que este como involucrado directo, debe tener competencias para interpretar los productos e interacciones con el propósito interpretarlas haciendo lectura de ellas y así poder retroalimentarlas el comportamiento de los escolares efectivamente.

Por otra parte, las gestiones del docente de aula como gerente permiten concretizar las intenciones pedagógicas centradas al mejoramiento de la calidad de la enseñanza, por tanto la promoción de espacios escolares acordes a los paradigmas de formación actual, centran la atención en un docente innovador, reflexivo, crítico, con sólidas competencias para afrontar con desafío la realidad social del aula, que además ejerce la función de enseñar con responsabilidad y compromiso, a su vez posibilita el acercamiento entre estudiantes para una convivencia sana, en concordancia con una formación orientada a desarrollar competencias transversales a los estudiantes.

En este sentido, De Zubiría (2014,s/p) afirma que la educación básica actual en Colombia no está dedicada a lo más importante que es “desarrollar competencias transversales para pensar, convivir, interpretar, leer y escribir”. Esta premisa, admite el planteamiento que los estudiantes de estos contextos no están siendo formados en los procesos básicos, por tanto el término calidad es relativo. Sobre la base de esta afirmación, se tiene que los responsables de este hallazgo que afecta el rendimiento del escolar, pudiera concretarse en la figura del docente y sobre todo en la formación que debe tener para gerenciar el aula.

Es así, que la calidad del proceso educativo según comenta Jarrín (2012), demanda a un docente competente para gerenciar el aula y con la capacidad de enfrentar los retos que se presentan en función a las exigencias del cambio con relación a la gran responsabilidad de ser formador de estudiantes que legitimen a través de su desempeño y conducta el valor de la calidad. Este presupuesto, ilustra además las múltiples posibilidades que tienen los docentes para abordar la práctica educativa de cara a las innovaciones suscitadas en el aula, cuya gestión prioriza la atención colectiva e integral de los estudiantes, toda vez que se revele un abordaje significativo de los procesos orientados al cambio.

Del mismo modo, De Zubiría (2014) comenta que en Colombia es muy poco lo que se está haciendo para abordar de manera profunda y concertada el problema de la calidad de la educación. Esta problemática focaliza al docente con pocas posibilidades de éxitos en la administración de su gestión, teniendo también incidencia la falta de formación en competencias para intervenir eficazmente en la dinámica de aprendizaje, el poco reconocimiento que le otorgan el cuerpo directivo, esto provoca el desinterés para formarse, lo cual repercute en su desempeño en el ámbito escolar, aunado al escaso compromiso con su labor educativa; aspectos que inexorablemente contribuyen a una baja educación en la educación básica.

La problemática se agudiza en los contextos de las instituciones colombianas, al observar que la gerencia del aprendizaje está focalizada por una metodología tradicionalista, aunada a escasas competencias que faculten al educador el dominio de pedagogías, procesos, estrategias y técnicas para la consolidación de aprendizaje en los estudiantes. No obstante, las investigaciones realizadas por los investigadores con introspecciones suscitadas en ambientes escolares, detectaron algunos fenómenos sobre la base de los cuales pudiera verse reflejada una gestión del aprendizaje inefectiva, toda vez, que se han desarrollado planes de acompañamientos con pares docentes, evidenciando en su comportamiento inconsistencias en su labor, lo cual acarrea la ausencia de componentes relacionados con la gestión del aprendizaje.

Durante los encuentros informales sostenidos por los investigadores con docentes de aula, señalan como factor positivo que algunos compañeros demuestran competencias para el manejo de técnicas de investigación; situación no corroborada al momento de la

introspección en estos ambientes de enseñanza. Sin embargo, se observan estudiantes con bajos niveles de comprensión e interpretación de textos; hallazgo que se muestra contrario a los señalamientos expuestos.

Del mismo modo, se precisó que el docente manifiesta un escaso uso de técnicas de estudio y manejo de equipos, así como también, poco dominio y control emocional para saber resolver los problemas cotidianos del salón de clase, motivo que desmejora el rendimiento del estudiante, por consiguiente su desempeño en el aula, además se producen quebrantamiento de las relaciones interpersonales, deterioro de la convivencia escolar. Todo ello, aunado a la poca innovación en las temáticas, conllevando a elevar el nivel de incertidumbre, desorientación y desmotivación del escolar. Esta problemática, es contraria con los propósitos establecidos en el Programa Todos a Aprender, orientado a aprender de la experiencia y de la realimentación efectiva por parte de los pares docentes y coordinadores, en consecuencia se subutiliza esta figura considerándolo como un supervisor y/o fiscalizador de la práctica educativa.

En efecto, lo anterior planteada tiene repercusiones en la calidad educativa de las instituciones del municipio rural La Gloria, aumentando la problemática en la falta de estrategias del gerente de aula para la promoción de aprendizajes significativos, ocasionando desmotivación, poco interés en las actividades de las escuela y un bajo desarrollo de competencias, con las cuales el estudiante pueda afrontar la dinámica cotidiana. Aunado a una práctica docente desasistida de toda innovación, como consecuencia de la falta de formación en competencias para abordar la realidad del aula y las exigencias de los estudiantes.

De cara a esta realidad, se presenta esta investigación, cuyo propósito es analizar los componentes de la gerencia del aprendizaje como fundamento en la calidad educativa en instituciones de educativas del municipio Rural La Gloria, enfatizando en los componentes; ejecución de técnicas de investigación, capacidad para abordar técnicas de estudio, capacidad para trabajar en equipo y facultamiento en la resolución de problemas.

2. Referentes Teóricos

2.1 Componentes de la Gerencia del Aprendizaje

La enseñanza vista desde la práctica desarrollada en la escuela por parte de los docentes, tiene su contrapartida en el aprendizaje, aspecto poco trabajado cuando se evalúa la labor educativa, puesto que siempre es visto desde la perspectiva de los resultados; es decir, en términos de rendimiento académico (Borjas, 2004).

En este sentido, la gerencia del aprendizaje está condicionada no solo por las actuaciones de los docentes, quienes son actores clave, sino por el comportamiento de los estudiantes durante las actividades educativas. El docente, a través de su desempeño como planificador, organizador y ejecutor de las acciones revela las necesidades y exigencias de los escolares, conducentes a propiciar aprendizajes, habilidades y destrezas que le permitan desarrollarse integralmente.

Desde el punto de vista de Díaz y Hernández (2010) en las instituciones educativas es necesario promover los procesos de crecimiento personal del estudiante, en el marco cultural del grupo al que pertenece. En este sentido, los aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria si no se proporciona una ayuda específica, a través de la participación

del escolar en las actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas. Es así, que el docente como gerente de aula, integrado en el ámbito con sus estudiantes y a través de estos componentes, logra propiciar una actividad mental constructiva, sobre la cual desarrolla su conocimiento, actuando como guía, así como orientador de dicho aprendizaje.

El propósito de la gerencia del aprendizaje por parte del docente según Borjas (2004), es aquella donde los estudiantes logran autorregular su aprendizaje; es decir, sobre la base de los objetivos y contenidos que se desean enseñar. A su vez, a través de esta gestión se trata que los escolares aprendan a autoevaluarse, a bien de comprender que necesitan abordar para mejorar su aprendizaje. Visto así, el educando autogestiona su aprendizaje, por tanto el docente pasa a ser una herramienta de apoyo en la complementación de su formación. Esta concepción, se confirma en una pedagogía horizontal donde docentes y estudiantes simultáneamente aprenden, a su vez, focaliza otros roles como el guía y orientador del aprendizaje, contrario a las apreciaciones que condenan al docente como una vía para acceder al conocimiento.

En otro orden de ideas, Valente y Soto (2005) aluden a la definición de gerencia del aprendizaje como gestión del conocimiento; como un proceso que consiste en organizar adecuadamente las ideas e iniciativas, y convertirlas en los propósitos que requiere el recurso humano, en el caso de la escuela; los estudiantes, como centro de atención y protagonista del cambio, para tener la efectividad en la planificación, organización, dirección, control, evaluación y retroacción.

La gerencia del aprendizaje según Soubal (2012) se refiere a la gestión efectuada por el docente en las instituciones escolares, orientada a la conformación y reconfiguración constante del cerebro de los estudiantes por intermedio de la interacción social con vistas a lograr cambios en el significado de la experiencia en los sujetos. Este enfoque, se centra en el aprendizaje cognitivo con la intervención de otros, es decir, con la cooperación de compañeros de clase y por supuesto con la figura del docente; pieza crucial en ese propósito.

De tal manera, que el docente como gerente del aprendizaje en el aula, debe cubrir las exigencias de la dinámica pedagógica actual, atendiendo a lineamientos curriculares, demandas de los estudiantes, innovaciones educativas y a las competencias necesarias para promover aprendizajes de calidad en su grupo de estudiantes.

Atendiendo a los propósitos que rigen a esta investigación, seguidamente se abordan los componentes de la gerencia del aprendizaje, sobre la base de los cuales se desarrolla supuestos teóricos, que permitirán una mayor comprensión del fenómeno investigado, a saber; ejecución de técnicas de investigación, capacidad para abordar técnicas de estudio, capacidad para trabajar en equipo y facultamiento en la resolución de problemas.

2.2 Ejecución de Técnicas de Investigación

La investigación en el aula adquiere relevancia en el contexto de las instituciones educativas, considerando el componente reflexivo como parte de la actividad cotidiana del docente para reconstruir la práctica pedagógica, en torno a los procesos desarrollados en la misma. En este sentido, Borjas (2004) señala que la reflexión sobre la misma acción promueve un estilo de investigación activa que permite producir un conocimiento práctico más útil.

Sobre la base de este planteamiento, la ejecución de técnicas de investigación en el aula de clase contribuye a mejorar los procesos pedagógicos acordes a la realidad social del aula, aprovechando las interacciones entre estudiantes, las temáticas de estudio, el espacio escolar como escenario para la transformación y cambio, aunado a las ganas por descubrir del estudiante. De tal modo, que las técnicas empleadas por los docentes han de estar focalizadas en descubrir en y desde la clase como múltiples formas de aprender, concibiendo así el aula en un ambiente cambiante, dinámico y proactivo; acto para construir conocimientos.

En concordancia con planteamientos anteriores, Castillo y Cabrerizo (2006) señalan que la aplicación de la investigación – acción en el aula, se caracteriza como un elemento fundamental de mejora en la práctica profesional para el docente, por tanto desde su fundamentación se emprenden las innovaciones que se consideren necesarias. La capacidad de reflexión sobre la práctica es una necesidad para la realización correcta de la investigación que permite tener conciencia de cada uno de los pasos en el proceso curricular.

Desde la perspectiva del docente, la ejecución de técnicas de investigación en las instituciones educativas objeto de estudio, representa un componente esencial para su autoperfeccionamiento, en la medida que estas promuevan una actitud crítica y reflexiva, que le lleva a revisar la situación existente en la dinámica escolar, al tiempo que le permitan construir nuevas teorías a partir de las cuales redirija su práctica a la mejora continua. En cuanto al estudiante, estas buscan motivar e incentivar, despertar la curiosidad y fomentar las ganas por aprender, al indagar nuevas formas de comprender la realidad cotidiana del espacio escolar.

2.3 Capacidad para abordar técnicas de estudio

El docente en el contexto de las instituciones educativas de hoy, requiere tener capacidades que le permitan afrontar con seguridad la clase, a bien de lograr los propósitos trazados en la planificación del aprendizaje. En este caso como gerente de aula, gestiona estrategias por medio de las cuales consolida los aprendizajes en los estudiantes, a partir de la puesta en práctica de un conjunto de técnicas que le permitan mejorar su desempeño en el aula.

Cabe destacar, que en la actualidad los estudiantes presentan bajos niveles en los aprendizajes alcanzados, debido a la deficiencia cognitiva que muestran en la realización de actividades escolares. Es así, que el docente como mediador y estrategia tiene la tarea de apoyarse en la innovación para potenciar el conocimiento de los escolares, lograr este cometido implica la planificación de acciones centradas en el uso de técnicas de estudio, como mecanismo para la adquisición de conocimientos.

Desde este marco, las técnicas de estudio según Paredes (2012,p.40), son "actividades específicas, más ligadas a la materia y siempre orientadas al servicio de una o varias estrategias, ejemplo subrayar, esquematizar, deducir, inducir, realizar preguntas, etc. Es decir son actividades que llevan a cabo los estudiantes cuando desarrollan un proceso de aprendizaje". Desarrollar estas tareas escolares, implican que el docente esté capacitado en su accionar y en correspondencia con los propósitos trazados para alcanzar el aprendizaje.

En este sentido, las técnicas de estudio son estrategias básicas empleadas por el docente que ayudan a mejorar el rendimiento académico y facilitan los procesos de entendimiento para

comprender y aprender lo que se estudia. A su vez, fomenta tanto el desarrollo de sus capacidades de análisis como de memorización comprensiva.

Las técnicas de estudio según Mestre (2007), son acciones y actividades concretas que realizan los estudiantes al momento del estudio; centradas en repetir, subrayar, esquematizar, resumir, entre otras. De cara a este planteamiento, las técnicas se convierten para el docente en un hábito al formar parte de la rutina; sobre todo, si este no tiene las competencias necesarias para abordarlas coherentemente con los propósitos de la clase, es así, que estas deben desarrollarse considerando el impacto en los estudiantes y en atención a sus necesidades de estudio.

En las instituciones educativas de básica primaria, los docentes ameritan formarse permanentemente en el uso de técnicas de estudio, con las cuales pueda desarrollar la memoria, la comprensión y la interpretación; procesos cognitivos necesarios en los estudiantes para alcanzar el conocimiento. A su vez, promueven el cambio de actitud y la transformación de la conciencia, a niveles de atención superiores.

2.4 Capacidad para trabajar en equipo

El trabajo en equipo en las instituciones educativas de primaria es el reflejo de la sinergia, cooperación e interacción entre los miembros que interactúan en ella. De cara a la realidad del aula de clase, se concibe como el desarrollo de actividades conjuntas en la que participan armoniosamente los estudiantes para la adquisición de aprendizajes y acorde a los propósitos planificados por el docente. En este sentido, su capacitación en este componente es vital para hacer tangibles las nuevas propuestas curriculares que demandan la construcción del conocimiento, a partir la integración de integración colectiva de los estudiantes.

Según Castillo y Cabrerizo (2006) el trabajo en equipo es una exigencia ineludible del maestro actual, lo que le exige nuevas tendencias académicas y sociales. Por tanto, la capacidad para trabajar en equipo implica que el docente cuente con la existencia de otros protagonistas; los estudiantes, compañeros de trabajo, medios de comunicación, entre otros. Esta capacidad admite el relacionarse e interactuar con otros, además de tener un conocimiento comprensivo y a la vez crítico, que le permite adaptarse a las necesidades y tener la respuesta idónea en relación con las demandas derivadas de dichos procesos.

La capacidad de trabajar en equipo por parte del docente es significativa para la gestión del aprendizaje, por cuanto favorece la integración de los actores escolares en el proceso de aprendizaje, la coordinación y el desarrollo de actividades compartidas, la toma de decisiones en torno a situaciones del aula y la consolidación de las metas contempladas en la planificación de la enseñanza.

A su vez, De la Cruz (2008,p.33) señala que “la capacidad de trabajo en equipo es la habilidad para colaborar e interactuar participando activamente en la consecución de un fin concreto. Así pues, trabajar en equipo requiere una disposición a compartir metas y anteponerlas a los propios intereses”. Acción que tiene repercusiones significativas en el mejoramiento de la calidad educativa, por cuanto se hacen tangibles sus efectos en los aprendizajes alcanzados por los estudiantes.

Por otra parte, Tobón (2009) alude a la capacidad de trabajar en equipo como la acción de planificar en equipo, teniendo como referencia los objetivos estratégicos de la organización. Esta perspectiva planteada por el autor, se relaciona con la implementación de equipos

acordes con los requerimientos organizacionales, así como, negociar los conflictos de manera pacífica, teniendo como referencia las exigencias situacionales.

De cara a esta concepción macrocontextual del trabajo en equipo como una competencia del docente, obedece desde un plano institucional. Sin embargo, contemplado en el ámbito del aula de clase se refiere cuando el educador se apoya en sus estudiantes para la ejecución de actividades en conjunto, teniendo presente que dichas interacciones promueven aprendizajes.

2.5 Facultamiento en la resolución de problemas

El facultamiento en la resolución de problemas, es un componente necesario en los docentes para atender a las necesidades reales del aula, en la cual se producen interacciones entre docentes y estudiantes, así como, entre los mismos estudiantes, estableciendo confrontaciones sobre situaciones provocadas en el desarrollo de actividades escolares. A su vez, esta capacidad desde la gerencia de aula promueve en los estudiantes la reconstrucción del ambiente de aprendizaje, partir de sus propios intereses, ofreciendo a la vez apertura a nuevas formas de aprender con la puesta en práctica del estudio de casos cotidianos, estableciendo negociaciones y acuerdo para la construcción de aprendizajes significativos.

De acuerdo con Tobón (2009), la capacidad para resolver problemas implica detectar problemas dentro del marco laboral, teniendo como base el contexto en el cual se presentan y los diferentes actores involucrados, de igual modo, esta competencia en el docente involucra implementar acciones concretas para resolver problemas con base en el contexto laboral y el logro de los objetivos organizacionales.

Desde esta perspectiva, la resolución de problemas en el marco de las instituciones educativas y desde las finalidades de la gerencia del aprendizaje, conlleva a educadores desarrollar acciones conjuntamente con los estudiantes, buscando mecanismos de acción que faciliten la adquisición de un conocimiento pertinente y autónomo, que le permita al escolar abordar desde su propia realidad situaciones educativas, así como, de su contexto familiar y cotidiano.

En concordancia con lo anterior, Escalante y Ramírez (2006), esta capacidad se relaciona con un enfoque educativo en el que los estudiantes abordan problemas reales en grupos pequeños y bajo la supervisión de un tutor. En el plano educativo, la resolución de problemas estimula a los estudiantes a involucrarse más en el aprendizaje, debido a que sienten que tienen la posibilidad de interactuar con la realidad y observar los resultados de dicha interacción.

Por otro lado, Castillo y Cabrerizo (2006) aluden a la resolución de conflictos desde la perspectiva curricular, como aquella donde los integrantes del grupo, docentes y estudiantes, desde sus respectivas realidades y posiciones han de implicarse en la identificación y análisis del problema planteado. Este señalamiento, conlleva a exponer que el docente facultado para la resolución de problemas llega a acuerdo con sus estudiantes en el desarrollo de la práctica pedagógica, anteponiendo las realidades de aprendizaje de estos.

3. Metodología

Esta investigación se desarrolló en el paradigma positivista, bajo el enfoque empírico-inductivo y método cuantitativo, siguiendo los planteamientos de Hernández, Fernández y

Baptista (2014), quienes señalan que son aquellos que se encuentran basados en la medición numérica y el análisis estadístico, lo cual representa un fundamento para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Estos autores, se consideraron centrales para todo el abordaje del estudio.

De igual manera, esta investigación se considera descriptiva, por cuanto los investigadores se dedicaron a describir los fenómenos a partir de los resultados obtenidos. A su vez, presenta un diseño; no experimental, transeccional y de campo, dado que en el estudio no se manipularon las variables, toda vez que se tomó distancia del fenómeno, dejando que este siguiera el curso de evolución.

Asimismo, los datos se recolectaron en un tiempo y momento único, así como también, la investigación se realizó en el contexto institucional en los cuales se manifiesta la problemática en estudio. Del mismo modo, la población de estudio estuvo conformada por 45 docentes de tres instituciones educativas rurales del municipio La Gloria, del corregimiento Simaña, entre ellas; Escuela Rural Mixta Carolina, Escuela Rural Mixta Marquetalia y Escuela Rural Mixta Palomar, las cuales fueron seleccionadas como una muestra aleatoria representativa de 9 instituciones que conforman este corregimiento.

En cuanto a las técnicas para la recolección de la información, se consideró como técnica la encuesta, mientras que el instrumento fue un cuestionario en escala frecuencial, elaborado con opción de respuesta múltiples, con las alternativas; siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, asumiendo las calificaciones, 5,4,3,2 y 1. A su vez, se utilizó como técnica de análisis; las medidas de tendencia central, concretamente; la media aritmética. Asimismo, se estableció como categoría de análisis; la efectividad, valorándola en un rango de cinco categorías, establecidas entre; $4.21 < 5.00$ (para ubicar los puntajes altos) y $1.00 < 1.80$ (para ubicar los puntaje bajos), a partir de los cuales se determinó la conducta de los docentes con relación al fenómeno investigado.

4. Resultados

Los resultados que a continuación se presentan, se sustentan sobre la base del objetivo establecido en este estudio, orientado a analizar la gerencia del aprendizaje como componente fundamental en la calidad educativa en instituciones de educativas del municipio Rural La Gloria. A continuación, se presenta una tabla que detalla los resultados.

Tabla 1. Componentes de la gerencia del aprendizaje. Fuente: Elaboración propia (2016)

Indicadores	Estrato Poblacional: Docentes		
	Promedio \bar{x}	Rango	Categoría
Ejecución de técnicas de investigación	2,14	1.81 < 2.60	Inefectiva
Capacidad para abordar técnicas de estudio	4,00	3.41 < 4.20	Efectiva
Capacidad para trabajar en equipo	2,96	2.61 < 3.40	Medianamente Efectiva
Facultamiento en la resolución de problemas	1,74	1.00 < 1.80	Muy Inefectiva
Promedio \bar{x} Global	2,71	2.61 < 3.40	Medianamente Efectiva

En la tabla 1, se muestran los resultados provenientes de los Componentes de la gerencia del aprendizaje, en este se detallan cada uno de los indicadores con sus promedios, comenzando con promedio más alto adjudicado a “Capacidad para abordar técnicas de estudio” con una media de 4,00 y ubicado entre el rango ($3.41 < 4.20$) y en la categoría Efectiva, seguido de “Capacidad para trabajar en equipo” con promedio de 2,96 entre el rango ($2.61 < 3.40$), en la categoría Medianamente Efectiva.

Seguido del indicador “Ejecución de técnicas de investigación”, con el valor de 2,14, recayó en el rango ($1.81 < 2.60$), ubicado en la categoría Inefectiva, finalmente, “Facultamiento en la resolución de problemas” arrojó una calificación de 1,74, entre el rango ($1.00 < 1.80$), atribuyéndole la categoría Muy Inefectiva. En cuanto al promedio global referido “Componentes de la gerencia del aprendizaje” arrojó una media de 2,71, entre el rango ($2.61 < 3.40$) y en la categoría de análisis Medianamente Efectiva.

Los resultados obtenidos revelan debilidades para la población investigada, por cuanto se encontró que medianamente inefectiva los educadores no están capacitados para emplear los componentes de la gerencia del aprendizaje en las instituciones educativas, atribuidos a; Ejecución de técnicas de investigación, capacidad para abordar técnicas de estudio, capacidad para trabajar en equipo y facultamiento en la resolución de problemas, esto tendrá repercusiones tanto el desempeño laboral, así como, en el rendimiento estudiantil, provocando también la ruptura de un sistema de enseñanza que prioriza la actividad pedagógica como foco central en la promoción de una educación de calidad, en contraposición a una educación rutinaria carente de competencias para el mejoramiento continuo del aprendizaje.

Este resultado, se contrapone con la posición reflejada por Valente y Soto (2005), quienes aluden a la definición de gerencia del aprendizaje como gestión del conocimiento; como un proceso que consiste en organizar adecuadamente las ideas e iniciativas, y convertirlas en los propósitos que requiere el recurso humano, en el caso de la escuela; los estudiantes, como centro de atención y protagonista del cambio, para tener la efectividad en la planificación, organización, dirección, control, evaluación y retroacción.

Desde este contexto, las realidades educativas del municipio La Gloria revelan medianamente efectiva la gerencia del aprendizaje como el conjunto de acciones orientadas por el docente para promover en el estudiante los aprendizajes necesarios, por medio de los cuales logre satisfacer sus necesidades y la realización de actividades escolares en correspondencia con las exigencias provenientes de la institución.

Conclusiones

Las siguientes conclusiones, devienen tanto de la revisión de la literatura, así como, de los hallazgos encontrados en los resultados, partir de los cuales se ofrece respuesta al fenómeno de estudio.

En este sentido, la gerencia del aprendizaje está condicionada no solo por las actuaciones de los docentes, quienes son actores clave, sino por el comportamiento de los estudiantes durante las actividades educativas. El docente, a través de su desempeño como planificador, organizador y ejecutor de las acciones revela las necesidades y exigencias de los escolares, conducentes a propiciar aprendizajes, habilidades y destrezas que le permitan desarrollarse integralmente.

Los resultados obtenidos revelan debilidades para la población de docentes investigados, por cuanto se encontró que medianamente inefectiva no están capacitados para emplear los componentes de la gerencia del aprendizaje en las instituciones educativas, atribuidos a; Ejecución de técnicas de investigación, capacidad para abordar técnicas de estudio, capacidad para trabajar en equipo y facultamiento en la resolución de problemas, esto tendrá repercusiones tanto el desempeño laboral, así como, en el rendimiento estudiantil, provocando así la ruptura de un sistema de enseñanza que prioriza la actividad pedagógica como foco central en la promoción de una educación de calidad, en contraposición se continúa con una educación rutinaria carente de competencias para el mejoramiento continuo del aprendizaje.

Referencias

- Borjas, B. (2004). La gestión educativa al servicio de la innovación. Colección Procesos educativos, N° 21. Venezuela: Fe y Alegría.
- Castillo, S. Y Cabrerizo, J. (2006). Formación del profesorado en educación superior. Desarrollo Curricular y Evaluación. España: Mc Graw Hill.
- De La Cruz, I. (2008). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Ministerio de educación y Deporte. Edita Secretaría General Técnica.
- De Zubiría, J. (2014) ¿Cómo mejorar la educación en Colombia? Fomentar la creatividad y habilidades sociales: la fórmula. Por: Razonpublica.com. noviembre 06, 2014.
- Díaz, S., Barreira, C. Y Pinheiro, M. (2015). Evaluación del programa Todos a Aprender: Resultados de la evaluación de contexto. Revista de estudios e investigación En psicología y educación, el SSN: 2386-7418, 2015, Vol. Extr., No. 10.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructiva. Tercera Edición. México: Mac Graw Hill.
- Escalante, M., y Ramirez, A. (2006). Camino para ser docente. Manual de autoformación pedagógica. Venezuela: Fe y Alegría.
- García, S., Maldonado, D., Perry, G., Rodríguez, C. y Saavedra, J. (2014). Tras la excelencia docente. Cómo mejorar la calidad de la Educación para todos los colombianos. Bogotá: Fundación Compartir.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. México: Mac Graw-Hill.
- Hurtado Carmona, D. (2011). Teoría General de Sistemas: Un enfoque hacia la Ingeniería de Sistemas. Madrid: Lulu Publishers.
- Jarrín, F. (2012). El Docente como Gerente en la Calidad del Aprendizaje y Trabajo en Equipo. Daena: International Journal of Good Conscience. 7(2) 61-72. ISSN 1870-557X.
- Mestres, L. (2007). Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje. Disponible en: <http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/tecnicas-estudio-estrategias-aprendizaje-2403/>

- Paredes, W. (2012). Técnicas de estudio en investigación. Segunda edición. Programa de Educación Superior a Distancia PROESAD. Editorial Imprenta Unión de la Universidad Peruana Unión. Impreso en Perú.
- Soubal, S. (2008). La gestión del aprendizaje. Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes. Polis, Revista Latinoamericana.
- Tobón, S. (2009). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Segunda edición. Colombia: Eco – ediciones
- Valente, M. y Soto, A. (2005). Estrategias gerenciales de vinculación entre institutos universitarios de investigación y organismos del sector público regional. Revista de Ciencias Humanas y Sociales v.21 n.47 Maracaibo. Versión impresa ISSN 1012-1587.