

Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de necesidades educativas especiales (NEE)

Teacher training for the development of competences in attention to special educational needs (SEN)

María Claudia Fernández Pernet*

Marta Luz Medellín Mendoza **

* Fonoaudióloga. Especialista en Gerente de Proyectos. Doctorante Ciencias de la Educación. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Venezuela. Docente de básica primaria, Institución Marceliano Polo. mariaclaudia_fernandez@yahoo.es

** Esp. Administración de la informática educativa. UDES Colombia. Esp. Gestión Ambiental. Fundación Universitaria del Área Andina. Doctorante Ciencias de la Educación. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Venezuela. Docente de tiempo completo de la entidad territorial Córdoba. ticamedellin2007@hotmail.com. mmedellinmendoza@gmail.com

Fecha de recepción: 3 de septiembre de 2017

Fecha de aceptación: 11 de enero de 2018

Citación:

Fernández Pernet, M. C., & Medellín Mendoza, M. L. (2018). Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de necesidades educativas especiales (NEE). *Gestión, Competitividad e innovación*(Julio-Diciembre 2018), 13-21.

RESUMEN

El presente artículo tuvo como propósito analizar la Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de Necesidades Educativas Especiales (NEE). El mismo fue sustentado en las ideas de Brennan (1988), Marchesi (1990), Álvarez (2005), Alles (2008) y Alles (2009) entre otros. Se desarrolló bajo la metodología del análisis documental enmarcada en el paradigma cualitativo. En ese sentido, se realizó un análisis revisando documentos científicos para identificar y analizar aspectos asociados a la Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de Necesidades Educativas Especiales (NEE). Se concluyó que la formación docente para el desarrollo de competencias en atención de NEE, constituye un aporte científico relevante que necesariamente requiere considerar el desarrollo y fortalecimiento de competencias como el compromiso social; la atención a la diversidad y el trabajo en equipo. Tales competencias contribuyen a la identificación de NEE en todas sus variantes y facilita su abordaje mediante un proceso de intervención que necesariamente debe incluir fases como el diagnóstico; adaptaciones curriculares; atención integral y valoración de avances.

Palabras Claves: *Formación docente, competencias, Necesidades Educativas Especiales.*

ABSTRACT

The purpose of this article was to analyze teacher training for the development of competencies in response to Special Educational Needs (SEN). It was based on the ideas of Brennan (1988), Marchesi (1990), Álvarez (2005), Alles (2008) and Alles (2009) among others. It was developed under the methodology of documentary analysis framed in the qualitative paradigm. In this sense, an analysis was conducted reviewing scientific documents to identify and analyze aspects associated with Teacher Training for the development of competencies in attention of Special Educational Needs (SEN). It was concluded that teacher training for the development of competencies in SEN care, constitutes a relevant scientific contribution that necessarily requires considering the development and strengthening of competencies such as social commitment; Attention to diversity and teamwork. Such competences contribute to the identification of SEN in all its variants and facilitate its approach through an intervention process that must necessarily include phases such as diagnosis; curricular adaptations; comprehensive attention and assessment of progress.

Keywords: *Teacher training, competencies, Special Educational Needs.*

1. Introducción

Con el transcurrir del tiempo los seres humanos se han preocupado por mejorar continuamente su calidad de vida, evolucionando a niveles de bienestar cada vez más y mejor consolidados en el entorno sociocultural de las llamadas sociedades desarrolladas. Sin embargo, la democratización de estos privilegios no ha sido fácil; la conquista y reconocimiento de derechos humanos a nivel mundial es el producto de muchos años de

formación humanista y de luchas sociales que poco a poco han logrado; y continúan logrando la transformación de una sociedad de élites, en una más justa e inclusiva.

En ese sentido, los procesos de formación han sido y seguirán siendo un factor fundamental en la conquista de derechos de las minorías, puesto que permiten reconocer y entender la diversidad social como un fenómeno natural que ayuda a comprender cómo una sociedad diversa posee necesidades fundamentales diversas que requieren ser atendidas. Por ello, en el contexto educativo, tales planteamientos cobran mucha más vigencia, debido a que la educación se concibe como uno de los derechos fundamentales que requiere ser atendido en todo ser humano, a fin de garantizar a futuro su calidad de vida.

Muchos eventos, han estimulado en todo el mundo el replanteamiento de los métodos tradicionales empleados para la formación docente, en atención a la necesidad de incorporar procedimientos más novedosos e inclusivos que permitan a los profesionales de la enseñanza atender con calidad aspectos relacionados con la diversidad estudiantil. En este sentido, Alles (2009, p. 221), destaca la importancia de variar las competencias en el área de formación, ya que algunas capacidades relacionadas con "...la adaptabilidad al cambio o la capacidad para comprender a los demás serán más importantes que conocer ciertas rutinas educativas...". Tal afirmación pone de relieve la necesidad de innovar en los métodos de formación para el desarrollo de competencias, empleando estrategias orientadas a garantizar la comprensión y la atención a la diversidad social.

En este sentido, el enfoque de Formación para el desarrollo de competencias, definido por Alles (2009, p. 219), como el proceso de capacitar a una persona para poder desempeñarse con éxito en su puesto, pudiera constituir una herramienta novedosa y efectiva en cuanto a la elección y aplicación de métodos de formación para garantizar el desarrollo de competencias claves en el desempeño docente. Lógicamente, éstas estarían relacionadas con la atención a las diferencias en el ámbito educativo.

No obstante, en los sistemas educativos del mundo y específicamente en los de Latinoamérica, existe una gran población de estudiantes con necesidades educativas especiales, (NEE), definidas por Warnock y Breennan (2004), citado por Castellano (2013, p. 9), como el conjunto de características físicas o psíquicas de un estudiante, que generan en éste dificultades para el aprendizaje común, las cuales requieren ser atendidas de manera diferente a lo planteado en la propuesta curricular ordinaria. Es decir; tales necesidades requieren de una atención no convencional.

Asimismo, dicha atención estaría orientada a entender y atender una necesidad educativa individual, relacionada con discapacidad físico- sensorial, (auditiva, visual y/o motriz) cognitiva; o simplemente la demanda de un nivel de atención superior para el desarrollo de un talento excepcional en el campo del conocimiento y/o de las artes, como es el caso de los llamados estudiantes prodigios.

Sin embargo, Duk y Loren (2010, p. 1), señalan que en Latinoamérica, a pesar de la evidente heterogeneidad de los estudiantes en los sistemas escolares, persisten acciones tendientes a la homogenización que invisibilizan las diferencias sociales, culturales e individuales de los mismos. En este sentido, tales diferencias, advierten la presencia de NEE, que entre otras razones, pudieran no estar siendo atendidas por no ser diagnosticadas, ello estaría relacionado con la aplicación de un modelo de formación docente poco coherente con la demanda educativa de una sociedad diversa que no ha sido reconocida como tal.

En ese orden de ideas, la atención educativa de personas con NEE, es una obligación del estado en la mayoría de los países latinoamericanos. Por ejemplo, en la Constitución Política de Colombia de 1991, está garantizada en el marco legal educativo vigente, específicamente en el artículo 5 de dicha constitución. Sin embargo, cifras oficiales del Ministerio de Educación Nacional (2004), revelan que el 10% de los 44 millones de personas que conforman la población colombiana, es decir; 4,4 millones, presentan algún tipo de discapacidad, y por lo tanto poseen NEE.

En orden a lo antes planteado surge la siguiente interrogante; ¿Qué aspectos deben ser considerados en la Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de necesidades educativas especiales (NEE)?. Igualmente, la misma es sistematizada en las siguientes subinterrogantes; ¿Qué Métodos de formación pueden ser utilizados para el desarrollo de competencias en atención de las NEE?, ¿Qué competencias son necesarias para la atención de NEE?, ¿Cuáles son los tipos de NEE que requieren de atención?, ¿Cuáles son las fases de intervención para el abordaje de NEE?

De allí que el presente artículo tienen como propósito principal analizar la Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de Necesidades Educativas Especiales (NEE). Para ello, en primer lugar se estudiarán los métodos de formación para el desarrollo de competencias en atención de las NEE. Luego se dan a conocer las competencias para la atención de NEE y sus tipos. Finalmente, se estudian las fases de intervención para el abordaje de las NEE y se ofrecen las consideraciones finales con relación a la temática.

2. Métodos

La metodología utilizada para cumplir con el propósito de la investigación fue el análisis documental enmarcado en el paradigma cualitativo. Por ende, se describieron los aspectos a considerar en la temática, tomando en cuenta las ideas de Brennan (1988), Marchesi (1990), Álvarez (2005), Alles (2008) y Alles (2009) entre otros. Asimismo, se revisó la información identificando los aspectos científicos aportados por los autores; estos aspectos fueron contextualizados en el ámbito educativo. Se realizó el análisis según el objetivo planteado y finalmente se expresan las consideraciones finales con respecto al tema.

3. Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de necesidades educativas especiales (NEE)

En la actualidad existen diversos enfoques sobre la formación, no obstante en este artículo se abordará el enfoque de formación por competencias. Para Tobón (2010, p. 31), la formación en competencias está enmarcada en el enfoque socioformativo complejo, considerado como un conjunto de lineamientos que pretenden generar las condiciones pedagógicas esenciales para facilitar el desarrollo de competencias a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales en los cuales está inmersa la persona.

Además según el autor, tiene como función esencial facilitar el establecimiento de recursos y espacios para promover la formación humana basada en competencias en los diversos contextos. En el caso específico de la formación para el desarrollo de competencias en NEE, el enfoque permite definir la variable como un proceso socioformativo que desde el punto de vista operacional, define las competencias docentes en NEE y los métodos para su desarrollo, a fin de conocer y atender estas necesidades en los estudiantes.

En efecto, el enfoque de formación asociada al desarrollo de competencias, supone la selección y el desarrollo de métodos específicos y efectivos orientados a garantizar el éxito según los fines propuestos. En este sentido, Alles (2008, p. 162); propone la implementación de tres métodos que a su juicio, además de innovadores son efectivos para desarrollar competencias, estos son: autodesarrollo, codesarrollo y el de entrenamiento experto; asimismo, la aplicación de tales métodos está condicionada por una correcta definición de las competencias que se desean desarrollar según la demanda formativa.

En apoyo a estos planteamientos, Alles (2009, p. 92) señala que para implantar un modelo de formación en competencias es necesario definir las competencias requeridas. De acuerdo a estas consideraciones, al hablar de desarrollo de competencias en NEE, se asume que de lo que se trata es de capacitar al docente, desarrollando en él habilidades y destrezas que le permitan entenderlas y atenderlas, es así como el compromiso social; la atención a la diversidad y el trabajo en equipo, se plantean como competencias esenciales para el logro de tales fines.

Con relación a las ideas antes planteadas, Dess y Lumpkin, (2011, p.138) afirman que el éxito de las organizaciones depende del talento de personas dotadas de un conjunto de habilidades y capacidades, así como de los valores y actitudes apropiadas para su desempeño, las cuales requieren desarrollarse, fortalecerse y reforzarse continuamente. Esta postura resalta la importancia de elegir el método adecuado para el efectivo desarrollo de las competencias antes mencionadas, considerando que de ello, no solo depende el desarrollo de las mismas, sino su continuo fortalecimiento.

Igualmente, para Board, citado por Chiavenato (2011: p. 386), la capacitación es ayudar a los empleados de todos los niveles a alcanzar los objetivos de la empresa, al proporcionarles la posibilidad de adquirir el conocimiento, la práctica y la conducta requeridos por la organización. En el contexto educativo, el diseño e implementación de un modelo de formación docente para el desarrollo de competencias en atención de NEE, constituye un aporte fundamental para el desarrollo y fortalecimiento de competencias como el compromiso social; la atención a la diversidad y el trabajo en equipo.

Además, tales competencias inciden determinadamente en la identificación de NEE en todas sus variantes y facilita su abordaje mediante un proceso de intervención que necesariamente debe incluir fases como el diagnóstico; adaptaciones curriculares; atención integral y valoración de avances.

4. Métodos de formación para el desarrollo de competencias en atención de las NEE

Según planteamientos hechos en párrafos anteriores, el enfoque de formación asociada al desarrollo de competencias supone la selección y el desarrollo de métodos específicos y efectivos orientados a garantizar el éxito según los objetivos deseados. En este orden de ideas, al hablar de métodos de formación para el desarrollo de competencias en atención a las NEE, se asume que éstos deben garantizar la capacitación en competencias fundamentales para atender dichas necesidades, como lo son el compromiso social; atención a la diversidad y el trabajo en equipo, por lo que se considera que la selección de tales métodos no es tarea fácil, sobre todo si se toma en cuenta que hablar de competencias en compromiso social; atención a la diversidad y trabajo en equipo, requiere de una capacitación compleja que va desde lo actitudinal hasta lo aptitudinal, lo cual

necesariamente supone la selección de métodos complejos orientados que ofrezcan una formación integral dentro y fuera del ámbito laboral.

5. Competencias para la atención de NEE

En señalamientos anteriores se hace referencia al término competencia como producto de un conjunto de lineamientos que generan las condiciones pedagógicas esenciales a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales en los cuales está inmersa la persona. En este sentido, para Alles (2008: p.33), estas pueden ser definidas como "...características de personalidad devenidas, comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo...". Por ello, las competencias para la atención en NEE, pueden concebirse como el conjunto de habilidades sociales y técnicas que permiten a un docente desarrollar un desempeño exitoso en cuanto a la atención de niños y niñas con estas necesidades.

Igualmente, Tobón, (2006, p. 49), considera que son "...procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación para resolver problemas y realizar actividades (de la vida cotidiana y del contexto laboral profesional)...", resaltando así su efectividad en cuanto a la resolución de dificultades presentadas en el entorno laboral.

Con relación a estos señalamientos, Quillet, (2000), citado por Bohórquez (2010, p.73), describe las competencias como "...conjunto de actitudes, de conocimientos y de habilidades específicas que hacen a una persona capaz de llevar a cabo un trabajo...". Este planteamiento permite entender cómo en el contexto educativo, el compromiso social; la atención a la diversidad y el trabajo en equipo son competencias fundamentales en la atención de NEE, considerando que cada una de ellas aborda un conjunto de actitudes, conocimientos y habilidades que puestos en prácticas permiten brindar un servicio educativo de calidad a estudiantes con tales necesidades.

6. Tipos de NEE

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE), en todas sus variantes y tipos constituyen uno de los aspectos fundamentales a considerar en el presente artículo. Pérez (2003, p. 18), las define como la demanda de una educación más específica para atender un problema de aprendizaje que requiere mayores recursos educativos de los necesarios. Asimismo, la conceptualización antes señalada, deja claro que las dificultades para el aprendizaje pueden surgir tanto de características personales del estudiante, como de las características propias del entorno socioeducativo donde este se desenvuelve.

Además, considerando que todos los seres humanos tienen necesidades educativas, se pueden tomar en cuenta incluso aquellos casos de talento excepcional donde se requieren recursos didácticos de un nivel superior para cubrir las expectativas del estudiante. En definitiva, los tipos de necesidades educativas especiales (NEE), se determinan según su demanda educativa, considerando los problemas que dificultan su aprendizaje, derivados tanto de características personales o de su entorno.

Igualmente, Bruzzo, Halperin y Lanci (2010, p.38), advierten la importancia de conocer con exactitud su tipificación, a los fines de poder reconocer las capacidades y necesidades de estos estudiantes, en función de registrar las áreas potenciales de logro para diseñar y aplicar estrategias de intervención. En este sentido, reconocer y comprender el tipo de NEE,

requeridas por un estudiante, implica un trabajo de investigación enmarcado en una fase diagnóstica como parte de un proceso de intervención.

En efecto, el reconocimiento de NEE, según el autor antes citado, inicia por entender que los términos déficit y discapacidad no pueden confundirse, ya que el primero hace referencia a una limitación con respecto a una función de carácter relativamente estable; mientras que la discapacidad alude a los impedimentos que el déficit en determinado contexto podría ocasionar al estudiante. Por lo tanto, la discapacidad adquiere un carácter dinámico y cambiante susceptible de ser mejorado según las adaptaciones del entorno.

En este sentido, al hablar de adaptaciones, se hace referencia propiamente a la segunda fase de intervención propuesta para esta investigación denominada adaptaciones curriculares, orientadas a responder a las NEE, derivadas de la discapacidad permanente o temporal por motivo de déficit auditivo, visual, cognitivo, motriz o sencillamente de atención al talento excepcional. Finalmente, de lo que se trata es de ayudar a estos estudiantes a desarrollar sus capacidades, de forma tal que mejoren su calidad de vida y logren su autonomía desplegando todas sus potencialidades para vivir plenamente siendo felices.

7. Fases de intervención para el abordaje de NEE

Las fases de intervención para abordar las NEE, según Pérez (2003, p. 26), constituyen un proceso que centra su prioridad en la atención individual de cada persona y por lo tanto su intervención se desarrolla según su originalidad. Estas ideas, permiten entender que como todo proceso orientado a satisfacer necesidades individuales, debe partir de un diagnóstico sobre NEE, posteriormente continúa con el diseño e implementación de las adaptaciones curriculares requeridas; la atención integral de estas necesidades y finaliza con la valoración de los avances.

Igualmente, estas ideas son apoyadas por Bruzzo, Halperin y Lanci (2010, p.40), quienes consideran que todas las diferencias humanas son normales; y que por lo tanto, el aprendizaje debe adaptarse a las necesidades de cada niño, en lugar de buscar que cada niño se adapte a procesos educativos predeterminados. Lógicamente, el término NEE en sí mismo, destaca la importancia de dejar de lado las dificultades individuales para centrarse en el plano de las propuestas educativas, considerando que el paradigma educativo actual toma más en cuenta las semejanzas que las diferencias.

En síntesis las fases de intervención para el abordaje de NEE, es un proceso que centra su prioridad en la atención individual de cada estudiante y por lo tanto, su intervención se desarrolla según su originalidad. Como todo proceso orientado a satisfacer necesidades individuales, debe partir de un diagnóstico sobre NEE, posteriormente continúa con el diseño e implementación de las adaptaciones curriculares requeridas; la atención integral de estas necesidades y finaliza con la valoración de los avances.

Conclusiones

Al analizar, la Formación docente para el desarrollo de competencias en atención de Necesidades Educativas Especiales (NEE), se concluye que el diseño e implementación de un modelo de formación docente para el desarrollo de competencias en atención de NEE, constituye un aporte científico relevante que necesariamente requiere considerar el desarrollo y fortalecimiento de competencias como el compromiso social; la atención a la diversidad y el trabajo en equipo.

Además, tales competencias contribuyen a la identificación de NEE en todas sus variantes y facilitan su abordaje mediante un proceso de intervención que necesariamente debe incluir fases como el diagnóstico; adaptaciones curriculares; atención integral y valoración de avances.

Ello, requiere de la aplicación de métodos de formación para el desarrollo de competencias en atención de las NEE orientados a garantizar la capacitación en las mencionadas competencias. En ese sentido, la selección de los métodos no es tarea fácil, sobre todo si se toma en cuenta que hablar de competencias en compromiso social; atención a la diversidad y trabajo en equipo, requiere de una labor ardua y compleja que va desde lo actitudinal hasta lo aptitudinal, lo cual necesariamente supone una formación integral dentro y fuera del ámbito laboral.

Asimismo, los tipos de necesidades educativas especiales (NEE), se determinan según su demanda educativa, considerando los problemas que dificultan su aprendizaje, derivados tanto de características personales o de su entorno. No obstante, conviene conocer con exactitud su tipificación, a los fines de poder reconocer las capacidades y necesidades de estos estudiantes, en función de registrar las áreas potenciales de logro para diseñar y aplicar estrategias de intervención en aras de mejorar su calidad de vida.

En orden a lo antes expresado, la fase de intervención se desarrolla según su originalidad. Como todo proceso orientado a satisfacer necesidades individuales, debe partir de un diagnóstico sobre NEE, posteriormente continúa con el diseño e implementación de las adaptaciones curriculares requeridas; la atención integral de estas necesidades y finaliza con la valoración de los avances.

Referencias

- Alles, M. (2009). Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Editorial Granica. 2da. Edición. Buenos Aires, Argentina.
- Alles, M. (2008). Comportamiento Organizacional. Editorial Granica. Buenos Aires Argentina.
- Alles, M. (2008). Desarrollo del Talento Humano Basado en Competencias. Editorial Granica. Buenos Aires Argentina.
- Bohórquez C. (2010). Dirección Estratégica y Gestión del Talento Humano. Maestría en Gerencia Educativa. Universidad Rafael Belloso Chacín. Maracaibo. Zulia
- Bruzzo E. Halperin E. y Lanci C. (2011). Educación especial; Integración en la Escuela. Grupo CLASA. Buenos Aires. Argentina
- Castellano J. Formación del Docente para la Gestión de la Diversidad en la Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Zulia, Venezuela.
- Chiavenato, I. (2007) Administración de Recursos Humanos. Octava Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Constitución Política de Colombia (1991).
- Dess G. y Lumpkin G. (2003). Dirección Estratégica. Editorial Mc. Graw – Hil Interamericana. España.

- Duk C. y Loren C (2010). Revista Latinoamericana de Inclusión educativa (2010), vol 4, nro 1. Disponible en: www.rinace.net. Consulta en línea 01/08/2016.
- Pérez I. (2003). Educación especial. Técnicas de Intervención. Ediciones Mc Graw Hil. México.
- Tobón S., (2011). Formación Integral y Competencias. Ecoediciones, 3ra. Edición. Bogotá, Colombia