

Gestión del gerente educativo para disminuir la apatía de los estudiantes de educación primaria en el área de matemáticas

**Educational management manager to reduce the apathy of
primary school students in the area of mathematics**

Ihomit Javier Pérez Pérez *

Indira Isabel Granadillo Fuentes **

* Licenciado en Educación Básica Primaria. Docente de Educación Básica Primaria (Colombia). Ihomitperez@gmail.com

** Especialista en Gestión Educativa. Docente de Educación Básica Secundaria (Colombia). Departamento de la Guajira, Colombia. ingrand71@hotmail.com

Fecha de recepción: 6 de abril de 2016

Fecha de aceptación: 17 de Junio de 2016

Citación:

Pérez Pérez, I. J., & Granadillo Fuentes, I. I. (2016). Gestión del gerente educativo para disminuir la apatía de los estudiantes de educación primaria en el área de matemáticas. Gestión, Competitividad e innovación(Enero-Junio 2016), 102-111.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, analizar la gestión del gerente educativo en disminuir la apatía de los estudiantes de educación primaria en el área de matemáticas. La misma, se sustentó en los autores Robbins (2009), Serna (2011), Koontz y Weihrich (2008), Davis y Newstrom (2009), Deniz (2007), Chiavenato (2010), Bounds y Woods (2006), Hellriegel y Slocum (2008), Ivancevich y Konopaske (2006), Alberoni (2009), entre otros. Adicionalmente se consideraron aspectos metodológicos, al momento de decidir procesos, métodos y técnicas a utilizar. Considerando factores tales como: la naturaleza del fenómeno en estudio, los objetivos de la investigación, alcance y manejo de la información disponible, así como las habilidades empleadas por el investigador. En tal sentido, para esta indagación se analizó el tipo de investigación, la población, muestra, el diseño de la investigación que incluye la construcción, validación y confiabilidad del instrumento, procedimientos para el procesamiento de los datos, el respectivo análisis de la investigación. Ahora bien, para efectos de este estudio, el investigador asume una posición epistemológica, desde el punto de vista filosófico en el positivismo. Al respecto, Hurtado (2010), refiere que el paradigma cuantitativo, posea una concepción positivista, hipotético – deductivo, particularista, con énfasis en la objetividad. La información generada a través del procesamiento de datos, permitirá formular las conclusiones y recomendaciones pertinentes para finalizar la investigación.

Palabras Claves: Gerente Educativo, Disminución, Apatía, Educación Básica.

ABSTRACT

The present study was overall objective, analyze the management of the educational manager to reduce apathy of students in primary education in the area of mathematics. The same, was based on the Robbins (2009), Serna (2011), Koontz and Weihrich (2008), Davis and Newstrom (2009), Deniz (2007), Chiavenato (2010), authors Bounds and Woods (2006), Hellriegel and Slocum (2008), Ivancevich and Konopaske (2006), Alberoni (2009), among others. It was considered in terms of methodological issues when deciding which processes, methods and techniques used in the methodological framework, consider factors such as the nature of the phenomenon under study, the research objectives, scope and handling the information available and the skills used by the researcher. In this sense, for this research the type of research, population, sample, research design including construction, validity and reliability of the instrument, procedures for processing the data, and the respective analysis of the research will be discussed. For purposes of this study, the researcher assumes the epistemological position, from a philosophical point of view positivism. In this regard, Hurtado (2010) report that the quantitative paradigm, has a positivist conception hypothetical - deductive, particularistic, with emphasis on objectivity. The research can be determined according to different classification criteria, the most common are; criteria of purpose, depth, character and its research framework. The information generated through data processing, allow to formulate conclusions and recommendations for completion of the investigation.

Keywords: Educational Manager, Decrease, Apathy, Basic Education.

1. Introducción

Ahora bien profundizando en el tema central de este documento, investigaciones como las de Romero (2006), señalan cierta predisposición de los estudiantes hacia las matemáticas, las cuales se deben a la falta de comunicación del docente con sus educandos. Estas situaciones pueden producir desinterés en los participantes, las mismas se muestran cuando estos últimos no son capaces de aplicar eficazmente conocimientos previos a situaciones nuevas, por ello la gestión del gerente educativo implica, en esencia, organizar y administrar mejor las actividades de la institución educativa, orientadas a la aceleración de su desarrollo, de asegurar el pleno aprovechamiento de las posibilidades materiales, humanas, y de agrupar aún más estrechamente a todos los trabajadores en torno a las metas establecidas.

En otras palabras, se habla de gestión del gerente educativo al proceso de toma de decisiones que debe realizar el directivo de una escuela o institución educativa, de acuerdo a su nivel de responsabilidad, para que la entidad y los docentes cumplan sus objetivos: hacer efectiva la misión y visión de la escuela como institución de orden social.

Se necesitan, entonces, cambios profundos en la enseñanza de las matemáticas, para conducir no solamente a nuevos contenidos, si no formar educandos flexibles a su forma de pensar y cuidadosos en la toma de decisiones. Planteamiento que puede ser acompañado por la ZONA DE DESARROLLO PRÓXIMO (ZDP) propuesta por Vigotsky (1978); la cual establece la idea de lo que es aprendizaje en grupo; para este autor existe una diferencia entre lo que el niño es capaz de realizar por sí solo (nivel real de desarrollo) y lo que puede efectuar con la ayuda de los adultos o de otros compañeros (nivel de desarrollo potencial). Es decir, se aprende socialmente, con ayuda de los demás. También puede definirse como la distancia entre lo que el sujeto es capaz de aprender por sí solo (capacidades reales) y lo que puede hacer con la ayuda de los demás (capacidades potenciales).

En este orden de ideas al respecto, Robbins (2009) establece la gestión gerencial como el análisis de tareas diseñadas y la manera como realizarlas, seleccionando para esto a los trabajadores más aptos, capacitándolos cuando el caso lo amerita, ofertarles estímulos para obtener consecuentemente el fin esperado. Con base en lo expuesto, la gerencia es esencialmente el proceso de convenir y lograr objetivos en las organizaciones.

Siguientemente, Serna (2011) argumenta que la gerencia es el órgano de la sociedad encargado específicamente de hacer productivos los recursos, en otras palabras, responsables del proceso económico organizado, reflejando como consecuencia de ello, el espíritu básico de tal área.

Para Koontz y Weihrich (2008) la gerencia se asume como responsabilidad y el trabajo de todos, lo cual cambia los parámetros tradicionales y transforma el concepto de administración centrándola en la colaboración y la visión colectiva proactiva conmensurada. Para el autor el término gestión gerencial constituye uno de los aspectos más relevantes del proceso de globalización de la gestión de las organizaciones, toda vez que el gerente y la organización haya comenzado a enfrentar complejas situaciones de cambio en su entorno, el cual no debe ser atendidas de manera dispersa, requiriendo para esto de una plataforma mínima para asegurar con éxito el cambio de la organización.

De esta manera, la ejecución de la gestión directiva debe atender a la utilización adecuada de los recursos y procesos administrativos, para cumplir con la finalidad del sistema educativo, en especial en las escuelas básicas, motivo central para el desarrollo, formación y capacitación de los ciudadanos creativos, participativos y democráticos que requiere el país.

A todas estas, es importante tener en cuenta las características propias de cada situación y estar conscientes de generar para cada uno un conjunto de acciones innovadoras para su desarrollo. Por tal impulso, los responsables de la gestión directiva deben utilizar las habilidades, competencias, recursos y técnicas de manera adecuada para desarrollar los procesos asertivamente, a través de la motivación al personal, su liderazgo y mediante una comunicación efectiva.

De acuerdo con Davis y Newstrom (2009) la gestión del gerente debe alentar el crecimiento facilitando el aprendizaje en conjunto, en redes, la integración a comunidades abiertas al aprendizaje, organizaciones inteligentes, organizaciones con auténtica capacidad para el aprendizaje, organizaciones que día a día propicien la práctica de la libertad y de la creatividad para propiciar la cultura de la innovación. Propiciar la libertad humana exige confiar en la capacidad del personal y lograr que éste asuma compromisos, sentimientos y actitudes.

Se debe destacar, al hacer referencia al gerente, su capacidad para orientar, comunicarse, implementar planes o proyectos, negociar, motivar, liderizar, dirigir, tomar decisiones y lograr resultados; de él depende su éxito personal, el de la institución y del grupo que dirige, lo cual le va a caracterizar su nivel de pro actividad, de liderazgo personal y los principios de administración personal que aplica en el desempeño de su gestión gerencial.

En sentido a lo anterior, de acuerdo con Deniz (2007), refiere que la apatía es la falta de emoción, motivación o entusiasmo. Es decir, un término psicológico para un estado de indiferencia, en el que un individuo no responde a aspectos de la vida emocional, social o física. Como diagnóstico clínico, la «apatía» no indica pereza, pero en el uso común del término la correlación es bastante directa. En la doctrina religiosa, la pereza se considera un pecado capital que conduce a una mayor disociación con la vida y la presciencia. En este contexto, estar sustancialmente disociado es estar «en el hades», o lo que es lo mismo, en un estado en el que el espíritu o el alma está destruido o en un estado de destrucción.

Igualmente, el concepto de disociación es controvertido: en la práctica de las religiones orientales, como el hinduismo o el budismo, por ejemplo, un estado de meditación avanzado tiene aspectos de extrema falta de deseo: aunque ideas antiguas manifestaron que la religión y el ritual de la meditación proporcionan la base adecuada para recuperarse apropiadamente de la indiferencia y beneficiarse de su experiencia. Así, algunos críticos ven a los ascetas o santos esforzándose por lograr un nivel de «apatía» que los teólogos prefieren llamar disociación o indiferencia.

Por ello, los sistemas educativos en Colombia comparten la referencia a la problemática del fracaso escolar, lo cual implica apuntar específicamente a situaciones reiterada de repitencia, sobre edad, bajo rendimiento y/o abandono temporario. Estos fenómeno vinculados entre sí con el área de matemática en forma interdependiente, son desencadenantes del abandono definitivo de la escuela.

De esta manera, la enseñanza de la matemática a lo largo del tiempo se ha convertido para los jóvenes en un problema donde la limitación de analizar e interpretar, hacer ejercicios u otras actividades relacionadas con los números representan para ellos algo difícil, aburrido y complejo. El problema de la apatía a las matemáticas ha ido aumentando considerablemente cada año.

En este sentido, los docentes afirman que el problema radica en los estudiantes, y estos a su vez proclaman que la culpa de sus apatía es la metodología de enseñanza, mientras que el MEN contribuye a minimizar las deficiencias académicas; que en parte se debe al impartir estrategias metodológica junto con la parte conceptual de la enseñanza lo cual requiere de mayor atención del estudiante y del padre de familia, y es ahí donde existe la indiferencia, la falta de apoyo ante esta situación.

Por otra parte se consideró, además de ideas soportadas por Pozo, J. y Gómez Crespo, M (2000) que en el área de geometría debería buscarse contenidos procedimentales para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje; pues estos no solo utilizarían la regla y el compás, si no analizar cómo son las figuras, los lados del cuerpo diseñado; si no producir que los estudiantes establezcan mejores relaciones conceptuales, o sea, debemos partir de conocimientos previos de los estudiantes, necesidades, actitudes y motivaciones. De acuerdo a las apreciaciones anteriores Toffler y Toffler (1994), exponen: "El bien más estimado no es la infraestructura, las máquinas, los individuos, sino las capacidades de los individuos para adquirir, crear, distribuir y aplicar críticamente y con sabiduría los conocimientos" He aquí la verdadera esencia del gerente educativo respecto a la academia.

1.1. Formulación del Problema

Tomando como base lo anterior, este estudio pretende analizar la gestión del gerente educativo para disminuir la apatía de los estudiantes de educación primaria en el área de matemáticas, por lo que se hace necesario formular el siguiente interrogante: ¿Podrá la gestión del gerente educativo disminuir la apatía de los estudiantes de educación primaria en el área de matemáticas?

1.2. Sistematización del Problema

¿Qué características personales debe tener el Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas?

¿Cómo debe ser la gestión organizacional del Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas?

¿Cómo son lineamientos estratégicos en la Gestión del Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas?

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo general

Analizar la Gestión del Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar las características personales del Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas
- Determinar la gestión organizacional del Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas
- Analizar la apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas
- Proponer lineamientos estratégicos en la Gestión del Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas

3. Justificación de la Investigación

La investigación a la vista oferta gran importancia científica y social, por cuanto se intenta analizar la gestión del gerente educativo para disminuir la apatía de los estudiantes de educación primaria en el área de Matemáticas, considerando a las Escuelas Básicas, las cuales constituyen un factor clave para el desenvolvimiento de las actividades escolares, que se pueda incentivar a los niños y niñas a aprender las matemáticas de manera tal que rindan a lo largo del periodo escolar. Desde tal perspectiva teórica se enfatiza el humanismo como filosofía que orienta y fundamenta la visión y misión de las organizaciones.

Asimismo, desde el punto de vista práctico resulto prioritario indagar acerca de las causas que originan la problemática planteada a nivel educativo, con la finalidad de aportar datos, sugerencias, estrategias y orientaciones que contribuyan a disminuir o erradicar los elementos negativos que bloquean el aprendizaje de las matemáticas en educación primaria tanto en Colombia como en Venezuela para obtener el cambio esperado en las instituciones, impidiendo la incorrecta aplicación y orientación del proceso educativo.

De igual manera, en cuanto el aporte metodológico pudo decirse que el presente estudio sirvió de referencia para próximos trabajos relacionados con las variables estudiadas, a través de nuevos enfoques y diferentes paradigmas, y con miras a elaborar nuevos aportes que contribuyeron en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de la educación en las escuelas primarias, con proyección a todos los ámbitos educativos en general, en atención a la necesidad imperante en la actualidad, la cual exigió que las escuelas se convirtiesen en organizaciones inteligentes.

Por consiguiente, su justificación social considero que el estudio fue importante porque al ser novedoso y estar enmarcado los aspectos educativos referidos a la Educación Primaria, permitió reflexionar acerca de lo que se está haciendo actualmente en las instituciones educativas, propiciando el análisis y la selección de alternativas, preventivas y correctivas necesarias para obtener una educación de calidad, en una sociedad donde el conocimiento de las matemáticas sea más eficiente y efectivo para los alumnos.

4. Aspectos Inherentes al Marco Teórico Referencial

En cuanto al contenido de la presente investigación, éste se enmarco en el área de ciencias de la educación, específicamente en lo concerniente a la gestión del gerente educativo para disminuir la apatía de los estudiantes de educación primaria en el área de Matemáticas, derivados de las características propias de las instituciones.

Además, el período de investigación estuvo comprendido entre Enero de 2015 hasta Abril de 2015. Aunado a ello, las bases teóricas que soportaron el desarrollo de esta investigación fueron tomadas de los autores Robbins (2009), Serna (2011), Koontz y Weihrich (2008), Davis y Newstrom (2009), Deniz (2007), Chiavenato (2010), Bounds y Woods (2006), Hellriegel y Slocum (2008), Ivancevich y Konopaske (2006), Alberoni (2009), entre otros.

5. Aspectos Metodológicos Elementales

5.1. Gestión del Gerente Educativo

La gestión del gerente educativo trata, en esencia, de organizar y administrar mejor las actividades de la institución educativa, orientadas a la aceleración de su desarrollo, de asegurar el pleno aprovechamiento de las posibilidades materiales, humanas, y de agrupar aún más estrechamente a todos los trabajadores en torno a las metas establecidas. En otras palabras, se habla de gestión del gerente educativo al proceso de toma de decisiones que debe realizar el directivo de una escuela o institución educativa, de acuerdo a su nivel de responsabilidad, para que la entidad cumpla sus objetivos.

Al respecto, Robbins (2009) establece la gestión gerencial como el análisis de tarea, diseña la manera de realizarla, seleccionando para esto a los trabajadores más aptos, capacitándolos cuando el caso lo amerita, ofertarles estímulos para que realicen las tareas adecuadamente. Con base en lo expuesto, la gerencia es esencialmente el proceso de convenir y lograr objetivos de las organizaciones. Por lo tanto, implica que el gerente hará lo necesario para lograr que los docentes incentiven a los alumnos a aprender las matemáticas o las metas establecidas, efectuando actividades dirigidas a emplear los recursos existentes, con la finalidad de alcanzar la misión y visión de la institución.

5.1.1. Características personales

En toda organización es el gerente quien se encarga de tomar decisiones, distribuir los recursos y dirigir las actividades de otros para lograr las metas de la misma. Según Serna (2011) el gerente es la persona encargada de dirigir las actividades que ayudan a las organizaciones a alcanzar sus metas. De esta manera, la gestión gerencial es el proceso de planificar, organizar, liderar, controlar y dotar el personal para llevar a cabo las tareas de manera eficaz su actividad dentro de la institución con los alumnos.

5.1.2. Gestión organizacional

La gestión del Gerente Educativo está cambiando porque la naturaleza del trabajo y de los trabajadores también está cambiando. En el pasado, el trabajo era controlable. En las líneas de ensamblaje, los trabajos eran repetitivos y requerían poco pensamiento. Generalmente, en las empresas, el desempeño se podía medir fácilmente y se administraba la recompensa y el castigo para ejercer el control.

Senge (2004), expresa que en el pasado, las tareas se asignaban a los individuos y éstos eran responsables o castigados. Esto funcionó bien porque las tareas eran sencillas e independientes. Hoy las tareas son cada vez más complejas e interdependientes y requieren trabajo en equipo para su consecución exitosa.

5.2. Apatía

Para los seres humanos las motivaciones pueden ser sumamente importantes para controlar la apatía, y hasta contradictorias. Algunas personas pueden estar motivadas por el deseo de adquirir bienes y/o servicios, y al mismo tiempo, otro individuo puede estar motivado por el deseo de obtener estatus social, autorrealización, entre otras. Dentro del concepto de motivación, Koontz, Weihrich y Cannice (2008), plantean que éstas inducen a un individuo a alcanzar un alto desempeño, constituyendo aquellas recompensas o incentivos que los administradores brindan al empleado, a fin de que estos se sientan entusiasmados en el desarrollo de sus tareas.

5.2.1. Actitud apática

En este sentido, para Ivancevich y Konopaske (2006), cuando se trata de niños que padecen enfermedades que disminuyen su actividad física, los padres deberán facilitarles la práctica de ejercicios que más favorezcan a su desarrollo y acudir a lugares como la montaña y la playa que tanto benefician a niños con constituciones débiles. Si los padres observan que su hijo mantiene una actitud apática y triste de forma continuada, deben tratar de animarlo realizando actividades que le gusten a su hijo, reforzando las cualidades del niño y demostrándole cariño. Si no logran animarlo, deben acudir a un especialista; puede ser el indicio de una depresión.

De la misma manera, si el niño es así por carácter, es aconsejable que los padres le estimulen continuamente para lograr que muestre interés por las actividades que realiza y para que se relacione y juegue con niños de su edad. Invitarles a su casa a jugar o permitir que él vaya a casa de otros niños contribuirá de manera eficiente a mantener una mejor relación. No comparar a los hijos con los amigos ni con los hermanos, valorar mucho las cosas que hace bien y realzar los logros que va obteniendo. Todo esto les enseñará a confiar en sí mismo y a tener una mayor autoestima.

6. Tipo y diseño de investigación

Al momento de decidir qué procesos, métodos y técnicas a utilizar en el marco metodológico, se deben considerar factores tales como, la naturaleza del fenómeno a estudiar, los objetivos de la investigación, alcance y manejo de la información disponible, así como las habilidades empleadas por el investigador. Descriptiva, de acción participativa tal y como la define Baptista (2008), quien manifestó que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupo, comunidades, o cualquier otro tipo de fenómeno que sea sometido al análisis de la población, muestra, el diseño de la investigación que incluye la construcción, validación y confiabilidad del instrumento, procedimientos para el procesamiento de los datos.

A este respecto, Méndez (2006), manifiesta que la investigación descriptiva, consiste en describir y analizar sistemáticamente características semejantes de los fenómenos estudiados sobre la realidad (individuo, comunidades). De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2009), refieren que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. En el caso particular de la investigación, se estudiaron los mecanismos para Analizar la Gestión del Gerente Educativo para Disminuir la Apatía de los Estudiantes de Educación Primaria en el Área de Matemáticas.

Con respecto a la profundidad, esta investigación se consideró de tipo correlacional, por cuanto midió la relación existente entre una variable con respecto a la otra; es decir, permitio detectar el grado de relación entre ambas variables, mostrando hasta qué punto las alteraciones de las variables gestión del gerente educativo y apatía están desvinculadas con la realidad, De acuerdo con Méndez (2006), dependiendo del aspecto al cual se atienda, se especifica el alcance que puede tener una investigación. Por tanto, define la investigación correlacional como aquella que con base en los datos obtenidos se procede a determinar la correlación que existe entre las variables que se estudian.

7. Cronograma de Trabajo

En el desarrollo sistemático de la investigación a la vista, se exigió la aplicación de un conjunto de pasos rigurosamente organizados. Así pues, las actividades realizadas para describir dicho cronograma son las siguientes:

1. Se realizó una investigación diagnóstica documental y de campo, para establecer evidencias que sustentaron la presentación de la problemática objeto de estudio, así como la formulación de los objetivos.
2. Se desarrolló las bases teóricas-conceptuales que sustentan y fundamentan la investigación, así como el abordaje operacional de las variables, dimensiones e indicadores que conforman el apoyo esencial y teórico de la presente investigación.
3. Se diseño el procedimiento metodológico, el cual permitio la construcción de los instrumentos de investigación, la determinación de la validez y la confiabilidad, así como el establecimiento del marco poblacional y de los métodos de tratamiento estadístico de los datos.
4. Probada la pertinencia y coherencia del o los instrumentos, se procedió a su aplicación, lo cual permitió la recolección, tratamiento e interpretación de los datos obtenidos.
5. La información generada a través del procesamiento de datos, permitió formular las conclusiones y recomendaciones pertinentes para finalizar la investigación.

Referencias

- Bounds M. y Woods C. (2006), Supervisión. México: International Thompson Editores.
- Chiavenato I. (2010), Administración: Proceso Administrativo. 3ª Edic. Bogotá: Edit. McGraw-Hill Interamericana.
- Davis K. y Newstrom J. (2009), Comportamiento humano en el trabajo. 11ma edición México: Mc Graw Hill.
- Deniz (2007), Capital humano: Creando ventajas competitivas a través de las personas. España: Gestión 2000.
- Hellriegel y Slocum (2008), Comportamiento Organizacional. Décima edición. Editorial Thompson.
- Hurtado Carmona, D. (2011). Análisis del desarrollo de competencias desde la enseñanza asistida por computador. Madird: Lulu publishers.
- Hurtado Carmona, D. (2011). General Systems Theory A focus on computer science engineering. Raleigh: Lulu Publishers.

- Hurtado Carmona, D. (2015). La complejidad del desarrollo de competencias en las instituciones de educación superior. *Gestión, Competitividad e innovación*(2), 24-27.
- Ivancevich N. y Konopaske U. (2006) *Comportamiento organizacional*, México Mc Graw Hill Inter Americana. Séptima Edición.
- Koontz H. y Weihrich H. (2008), *Administración: Una perspectiva global*. México. McGraw - Hill.
- Pozo j.i. y m.a. Gómez Crespo (2000) *Aprender y enseñar ciencia*. Madrid. Edit.Morata.
- Robbins S. (2009), *Comportamiento organizacional*. México: Prentice-Hall Hispanoamérica.
- Serna R. (2011), *Gerencia estratégica*. Bogotá: Global.
- Toffler, a. Toffler, h. (1994) *Creating a new civilization*. (Traducción en castellano: Creación de una nueva civilización. Barcelona. Atlanta
- Toffler, a. Toffler, h. (1996). *Creating a new civilization*. (Traducción en castellano: Creación de una nueva civilización. Barcelona. Atlanta