

Evaluación diagnóstica de la inteligencia emocional orientada a la resignificación del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Bello Horizonte de la ciudad de Valledupar

Diagnostic evaluation of the emotional intelligence the resignification of the cooperative learning in the fifth grade of the Educational Institution students Beautiful Skyline of the city of Valledupar

Fredy Molina Lúquez *

María Nelly Rodríguez Estrada **

* Candidato al título de Doctor en Ciencias de la Educación URBE, Maracaibo, Venezuela. Docente Institución Educativa Bello Horizonte, Cesar, Colombia. fredymolinaing@yahoo.com

** Candidata al título de Doctora en Ciencias de la Educación URBE, Maracaibo, Venezuela. Docente Institución Educativa Rural Buenavista, La Guajira, Colombia. merioes@hotmail.com

Fecha de recepción: 4 de abril de 2016

Fecha de aceptación: 17 de Junio de 2016

Citación:

Molina Lúquez, F., & Rodríguez Estrada, M. N. (2016). Evaluación diagnóstica de la inteligencia emocional orientada a la resignificación del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Bello Horizonte de la ciudad de Valledupar. Gestión, Competitividad e innovación(Enero-Junio 2016), 1-11.

RESUMEN

Proyecto Pedagógico Evaluativo, donde el autor a través del Modelo Evaluativo Respondente de Robert Stake, evalúa la Inteligencia Emocional de un grupo de estudiantes de último grado de educación básica primaria y la forma de orientar sus habilidades emocionales a estrategias tan trascendentales como lo es el aprendizaje cooperativo, buscando con ello, la resignificación del proceso enseñanza-aprendizaje, no solo en el aula de clases, sino en todos los contextos y etapas de sus vidas. A la vez que desarrolla en ellos competencias ciudadanas, enmarcadas en valores realmente altruistas y con sentido colectivo. El tipo de investigación fue el estudio de caso, con un interés práctico y un análisis histórico hermenéutico. La población estuvo conformada por 37 estudiantes pertenecientes al quinto grado de la Institución Educativa Bello Horizonte. La técnica de recolección de datos fue el conversatorio o coloquio mediante la aplicación de una entrevista con 10 preguntas abiertas coelaboradas con tres expertos y la matriz de Stake.

Palabras Claves: *Inteligencia emocional, aprendizaje cooperativo, modelo pedagógico constructivista, modelo pedagógico evaluativo de Robert Stake.*

ABSTRACT

Project teaching evaluation, where the author through the respondent's Robert Stake evaluative model, evaluated the emotional intelligence of a group of students of the last grade of primary basic education and the way of guiding their emotional skills strategies so far-reaching, such as cooperative learning, seeking thereby the resignification of the process teaching-learning, not only in the classroom, but in all those contexts and stages of their lives. And to develop in them citizenship, framed in truly altruistic values and collective sense skills. The type of research was the study of case, with an interest practical and an analysis historical hermeneutic. The population was formed by 37 students belonging to the fifth grade of the institution educational beautiful horizon. The technical of collection of data was the discussion group or colloquium by the application of an interview with 10 questions open co-produced with three experts and the matrix's Stake.

Keywords: *Intelligence emotional, learning cooperative, model pedagogical constructivist, model pedagogical evaluation of Robert Stake.*

1. Introducción

Los seres humanos son mucho más que números y letras, más que seres lógico-rationales. Han sido privilegiados con una amplia multiplicidad de inteligencias que lo convierten en el máximo exponente y representante de la creación. Dentro de esta universalidad de inteligencias, se encuentra la inteligencia emocional, la cual permite comprender por qué a algunas personas les va mejor que a otras; por qué personas que durante sus estudios demostraron ser los mejores de su clase, terminan siendo los subordinados de otras que no lo fueron tanto, pero que saben influenciar mejor sobre los demás; por qué algunos individuos que se destacan en su vida profesional, tienen unas relaciones afectivas que

dejan mucho que desear. Además, permite entender la creciente aparición de conductas censurables, no solo en el aula de clases, también por fuera de estas; así como baja autoestima, depresiones, frustraciones y otras anomalías adversas a la dignidad humana y durante la cual se necesita optar por la mejor decisión. Pues bien, la respuesta para superar estas situaciones contrarias parece estar en un manejo adecuado y apropiado de las emociones. Edward de Bono (Serious Creativity, 1992) sugiere “aunque no nos guste admitirlo, en última instancia todas las decisiones se toman emocionalmente”.

Una estrategia significativa que facilita no solo la adquisición de conocimientos, sino el desarrollo continuo de las habilidades emocionales, es el Aprendizaje Cooperativo, cuyos resultados se ven reflejados en un mejor ambiente psicosocial y afectivo de los estudiantes. Con la aplicación de esta invaluable herramienta se obtendrán mejores resultados académicos, motivación superior, mayor sentido de pertenencia y de amor de los educandos hacia su escuela y todo lo que ella incluye y representa, al aprender mejores destrezas de índole social y expresivas más asertivas, conduciéndolos al alcance eficaz y eficiente de sus objetivos, como si se tratara de un sistema u organismo trabajando en conjunto coordinadamente, en avenencia y no de manera individualizada, aislada y egoísta.

En lo que concierne a la evaluación, se debe tener en cuenta que a quienes se evalúa son ante todo personas, razón por la cual esta ha de ser holística, hermenéutica, descriptiva, en síntesis cualitativa antes que cuantitativa. Sin olvidar que esta debe guardar compaginación y congruencia con el método pedagógico que la sustente, en este caso el constructivista, como un sistema afinado que rompa con el carácter medicionista y rígido de la evaluación.

2. Evaluación de la inteligencia emocional

La evaluación de la inteligencia emocional en el aula, presume una información muy valiosa para el docente en lo relacionado al conocimiento del desarrollo afectivo de los alumnos. Además, supone la obtención de datos confiables que sirven de pauta para el punto de inicio en la enseñanza transversal y el verdadero cambio actitudinal y aptitudinal de los mismos.

2.1 La inteligencia emocional como indicador del rendimiento escolar

La educación de hombres y mujeres centrada exclusivamente en contenidos ha quedado rezagada en los caminos y vías del pasado. Pues ya ha sido demostrado que este componente por sí solo, no es suficiente para abordar las complejidades del mundo real. Jiménez y López (2009) referenciando a (Mayer, Roberts & Barsade, 2008) argumentan que, actualmente, la postura racionalista extrema que consideraba a la cognición y emoción entidades dispares y diametralmente opuestas ha quedado relegada. Acosta, 2008; Bisquerra, 2008; Yus, (2008) expresan que se pueden fomentar las habilidades de inteligencia emocional mediante programas de educación emocional que se integrarían en los currículos, mejorando igualmente aspectos esenciales de convivencia en las aulas.

La vinculación inteligencia emocional y rendimiento académico ha sido un tema de gran interés para los investigadores educativos, ya que se reconoce que tanto el desarrollo emocional y como el social son importantes en el desempeño académico (Barna y Brott, 2011) mencionado por Buenrostro et al. (2012).

En la síntesis de la investigación llevada a cabo por Buenrostro et al. (2012), manifiestan que los resultados de su estudio confirman la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico, al menos la evaluada con la escala de Bar-On, ya que las correlaciones fueron significativas con todas las variables. En tanto, los resultados obtenidos con la escala TMMS 24, sólo indicaron una correlación con la variable regulación. Esto indica que, a mayor habilidad de autoconciencia emocional, conciencia social, empatía, manejo de estrés y adaptabilidad y regulación emocional, habrá mayor rendimiento académico en los alumnos de secundaria.

Páez y Castaño (2015) aludiendo a Durlack y Weissberg (2005), luego de analizar cerca de trescientas investigaciones, concluyeron que la educación socioemocional incrementa el aprendizaje académico. Fernández-Berrocal y Ruiz Aranda (2008) nombrados por Páez y Castaño (2015) evidenciaron la relación entre inteligencia emocional, rendimiento académico, bienestar psicológico, relaciones interpersonales y el surgimiento de conductas disruptivas. Concluyen que el déficit en habilidades de inteligencia emocional afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, en cuanto a establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas disruptivas.

2.2 Modelo pedagógico constructivista

Los modelos pedagógicos anteriores a este (activista, conductista, tradicional), se preocuparon más por el cómo enseñar, que por el cómo se aprende. La psicología educativa ha dado respuestas al respecto y el modelo pedagógico más representativo con esta nueva tendencia educativa es el constructivismo. En conveniencia con las investigaciones de los procesos cognitivos se ha podido comprender los alcances perceptivos, imaginativos y constructores de la mente humana, ya no solamente como un ente receptor y emisor de respuestas ante determinados estímulos, sino como el más sofisticado de los mecanismos procesadores de información.

Aspecto importante en la psicología cognitiva fue el de relacionar la cognición, con el contexto social: señalando que la contextualización del aprendizaje no es neutra, y que en el aprendizaje social se realizan también verdaderos procesos cognitivos, análogos a los del aprendizaje conceptual (Usta, 2004).

De acuerdo al modelo constructivista el ser humano, construye su propio conocimiento, no adquiriéndolo sencillamente o copiándolo de la realidad que se le presente.

Lo anterior implica:

- a. El conocimiento se construye a partir de la acción.
- b. Reconoce la existencia de conocimientos previos.
- c. El conocimiento adquirido constituye el repertorio con el cual el sujeto maneja e interpreta el mundo.
- d. Los conceptos e ideas que se tienen de las cosas (de las acciones, de los procesos, de las situaciones, de los objetos, etc.) constituyen los nudos de la red.

De esta manera las instituciones educativas, deben propender por la construcción de conocimientos necesarios para conocer, manejar y transformar el mundo en el que el estudiante se desenvuelve y vive su día tras día en una parte importante de su existencia. Siguiendo los lineamientos del modelo pedagógico constructivista, el protagonismo del

educador, debe ser el de un facilitador de la construcción de conocimientos de los educandos, mediante el suministro de los instrumentos necesarios para que este se apropie de los diferentes contextos cognitivos, antes que ser un transmisor de saberes, percepciones e ideas.

2.3 Aprendizaje cooperativo

De acuerdo a Arias, (2003) se trabaja en un ambiente de aprendizaje cooperativo, cuando los miembros de un grupo escolar son distribuidos en subgrupos de dos a seis estudiantes, para que trabajen juntos, de acuerdo con unas indicaciones y planeamientos del maestro, y continúan trabajando en la tarea asignada hasta que todos los miembros del grupo la entiendan y completan a cabalidad.

La enseñanza, debe ser individualizada en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, pero al mismo tiempo es importante promover la colaboración y el trabajo grupal. Es una estrategia formidable para alcanzar un mayor y mejor desarrollo de las habilidades emocionales de los educandos, al dirigirlos hacia la socialización de sus actos cognitivos, afianzados en los lazos afectivos que se puedan crear y reafirmar.

En ese sentido, la inteligencia emocional sería débil si no se concretara y articulara a la vida práctica de las personas. Ningún ser humano puede considerarse incomunicado del mundo que lo rodea, al cual le debe su subsistencia y los propósitos por los que se encuentra en él. De nada le serviría entender, comprender y en cierto grado dominar la desafiante ciencia, si este demuestra insensibilidad e indiferencia hacia sus semejantes, ¡inmune al proceder, actuar y vivencias de los otros!

Por lo tanto, el docente puede emplear el aprendizaje cooperativo en el aula, para promover en sus estudiantes, el hecho de que se sientan involucrados en las relaciones con sus compañeros (preocupación y apoyo), la capacidad de influir en las personas con las que están relacionados e involucrados y el disfrute de manera global del aprendizaje (Arias, 2003).

2.4 La evaluación respondiente de Robert Stake

Expuesta por Robert Stake en 1967; su nombre Responsive Evaluation se debe a que su propósito prioritario es responder a los problemas y cuestiones reales que se plantean los estudiantes y profesores cuando desarrollan un programa educativo. Como método, está construido sobre la noción de Tyler acerca de que los evaluadores deben comparar los resultados deseados y los observados, pero amplía el concepto de evaluación pidiendo un examen de los antecedentes, del proceso, de las normas, de los juicios, además de los resultados.

Stake, sostiene que el punto en el que empieza a actuar el evaluador está situado, por lo general, después que el programa ya ha empezado a funcionar, y que el principal papel del evaluador es, comúnmente, proporcionar información evaluativa útil a aquellas personas que están interactuando con el programa.

Afirma que las dos principales tareas de la evaluación son la descripción y el juicio de un programa. El evaluador debe hacer referencia, simplemente a las opiniones de la gente acerca del programa y no juzgarlas, clasificarlas o sintetizarlas. Subraya que las

evaluaciones no serán útiles si los evaluadores no conocen el lenguaje y los intereses de su audiencia y si no realizan sus informes con ese lenguaje.

En consecuencia, las ventajas de este modelo evaluativo se sitúan en torno a la ruptura con los modelos centrados en la evaluación de objetivos, lo que da paso a una escuela de evaluación que se destaca por el empleo de metodologías cualitativas, plurales y amoldables, canalizadas hacia el cliente.

3. Metodología y procedimientos empleados

La investigación se sustentó desde la perspectiva y óptica cualitativa, acorde al modelo pedagógico y evaluativo implementados. El método de investigación utilizado fue el estudio de caso. El interés investigativo se enmarcó en el interés práctico, con un enfoque histórico hermenéutico. La población estuvo conformada por 37 estudiantes pertenecientes al quinto grado de la Institución Educativa Bello Horizonte seleccionados de sus diferentes jornadas y de su sede alterna: Villa Yaneth. El instrumento de recolección de datos fue el conversatorio o coloquio mediante la aplicación de una entrevista con 10 preguntas abiertas coelaboradas con tres expertos y la matriz de Stake, los cuales permitieron recolectar información acerca de las competencias de los educandos en los siguientes contextos: 1) inteligencia emocional, 2) aprendizaje cooperativo y 3) evaluación.

4. Resultados

La matriz de Stake, permitió efectuar la evaluación diagnóstica de la inteligencia emocional orientada a la resignificación del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del grado quinto de educación básica de la Institución Educativa Bello Horizonte de la ciudad de Valledupar.

Cuadro No 1. Aplicación de la matriz de Stake

Programa	Intención Original	Observaciones Originadas	Normas Originales	Juicios Originados
ANTECEDENTES: Los profesionales de la docencia, día tras día observan con mucha preocupación como sus estudiantes tienden a mostrar comportamientos más desconcertantes en las instituciones educativas. La problemática en cuanto a un desconocimiento y manejo inadecuado de las emociones, es bastante similar a los estudiantes de cualquier latitud. Sin embargo, el hecho de vivir en un país tan violento, ayuda a que esta situación se acreciente un poco más. Además con niveles de desempleo altos, así	Identificar, conocer y controlar las emociones contribuye a la aplicación de estrategias que contribuyen al mejoramiento de la academia y de las relaciones personales e interpersonales como lo es el aprendizaje cooperativo. Y colateralmente contribuyen significativamente en el mejoramiento	Ante determinadas circunstancias los seres humanos pueden mostrarse como no son en realidad, si bien en términos generales los estudiantes trataron de ser lo más sinceros posibles en sus respuestas, no obstante, en el diario vivir, en la realidad	En el manual de convivencia de la institución educativa se dan algunas disposiciones y parámetros para establecer el orden y la disciplina en los estudiantes del ente educativo. Pero que existan documentos que especifiquen sobre lineamientos que contribuyan al desarrollo de	Con base a los temas tratados sobre inteligencia emocional, conducentes a mejorar el aspecto psicosocial y afectivo de los estudiantes y en progresar en estrategias de enseñanza como el aprendizaje cooperativo en los mismos, ellos opinan que realmente falta mucho por perfeccionar en este sentido. Pues

como unos niveles de pobreza creciente, hacen del presente una situación difícil y del futuro algo desalentador. El docente se inquieta por todos esos factores que atentan contra la sana convivencia, integridad física y psicológica de sus estudiantes, y por supuesto de la entereza propia. En la actualidad es más comprensible, entender el porqué de los rendimientos académicos bajos, desde la perspectiva de la de inteligencia emocional de los educandos, de acuerdo a los niveles específicos de cada quien. Uno de sus características relacionadas con la capacidad de aceptarse como es, respetar, tolerar y cooperar con sus congéneres, persiguiendo con ello un equilibrio sentimental y afectivo loables entre toda la comunidad. En el currículo institucional no se especifica el trabajo concerniente a la identificación, desarrollo y constancia con respecto a las habilidades emocionales en los educandos, sin embargo, se exalta la labor del docente en la orientación sobre pautas y lineamientos que contribuyen a tratar de mantener esencialmente la paz dentro de la planta educativa. Así mismo, existen algunos profesores que demuestran determinado interés en aplicar estrategias contemporáneas como la resiliencia y la llegada al colegio de fundaciones y programas que busca en cierta medida solventar las numerosas vicisitudes relacionadas con la convivencia, la relación entre padres e hijos y el lugar donde se están formando.	de las actitudes éticas y morales de cada persona. Las características no deseables en los estudiantes, permiten suponer que los niveles de inteligencia emocional en estos son relativamente bajos, razón por la cual una evaluación diagnóstica oportuna sobre la misma permitirá tomar los correctivos y prevenciones acordes a esta situación con el fin de alcanzar mejores resultados tanto en el componente psicoafectivo, social y académico de los escolares. Con lo cual se tendrán personas con mayores tendencias a optar por la convivencia pacífica; al servicio colectivo y general, antes que el particular.	cotidiana, se observan situaciones contrarias a las descritas por ellos. Por ejemplo, algunos a veces presentan estados emocionales muy volubles: llegan en horas de la mañana felices, alegres y hasta bromistas, pero al avanzar la jornada se pueden tornar apáticos y gruñones al menor comentario acerca de ellos, así como al más mínimo contacto con otros compañeros. Otros en cambio, llegan aislados, renuentes a la socialización y de un momento a otro, ya sea por el diálogo con los compañeros o con el profesor logran superar esos estados, así no los expresen directamente. Algunos manifiestan ser solidarios, comprensivos y amables con sus compañeros, sin embargo, en ciertos momentos demuestran	habilidades emocionales conducentes a la armonización y convivencia en el colegio, como tal, no hay. Además de favorecer iniciativas trascendentales y gratificantes como lo es el aprendizaje cooperativo con el objetivo de mejorar sustancialmente la academia dentro de la institución y afianzar o crear verdaderos lazos de amistad entre ellos. Se resalta el hecho de tratar de resolver los problemas con alumnos reincidentes y donde la institución considera agotada las etapas que le atañen, llevándolos o mandándolos con sus padres a la “Casa de Justicia”, cercana al plantel educativo, donde hay presencia de profesionales afines a la resolución de los inconvenientes planteados.	a la luz de los acontecimientos que diariamente se suscitan en el colegio y concretamente en el aula escolar, y que son recalcados por el profesor, muchos son los que admiten su falta de compromiso con este noble propósito. Por lo tanto se hace necesario enfatizar y en ser constantes en la consecución de estos objetivos, ya que esto es apenas el inicio de una gran tarea que con empeño, perseverancia y dedicación se puede llevar a cabo con la voluntad férrea de quienes integran la comunidad educativa.
--	--	--	---	---

Por otro lado, es importante mencionar la ausencia de profesionales en psicorientación escolar, dejando a la deriva problemas psicológicos que apenas el maestro puede suponer o imaginar cómo serios, pero que obviamente no puede diagnosticar. PROCESOS: La inteligencia emocional es, en términos relativos, una teoría reciente, que por su poca difusión, conocimiento y aceptación en los ambientes académicos y culturales, no han permitido su acoplamiento como tal en los currículos institucionales, pero dadas las características psicosociales, económicas y culturales de Colombia y específicamente en la institución, bien valdría la pena su implementación y desarrollo. Para llevar a cabo este proceso, lo primero que se hizo fue resaltar en los estudiantes los conceptos claves de la inteligencia emocional, su relación con todas las facetas de la vida de los seres humanos; los efectos importantes que puede tener cuando se trabaja en equipo, específicamente en estrategias de aprendizaje, como el cooperativo. Así como la necesidad vehemente de desarrollarla, principalmente en los más inconformes consigo mismo y más renuentes a llevarse bien en sociedad, partiendo del principio, como lo es la evaluación diagnóstica de esta. Fue así, como se le proyectaron diapositivas y se le impartieron charlas sobre superación personal, con la		todo lo contrario, pues se burlan, ponen apodos, gesticulan arbitrariamente en aras de hacer que el compañero afectado se sienta peor. La situación es más difícil cuando el docente se ausenta del salón de clases, especialmente en horas de recreo, donde inclusive llegan a agredirse físicamente. En cuanto al aprendizaje cooperativo, existen algunos que aunque se comprometan públicamente a realizarlo como tal, terminan haciéndolo solos o simplemente evaden su responsabilidad al respecto, cuando son tareas para realizar en modalidad extra clases. Existen otros tan renuentes a cooperar, que les resulta muy difícil aceptar a un compañero o compañeros en su grupo, pues terminan tildándolo de incompetente para concretar el trabajo		
---	--	---	--	--

moral y las buenas costumbres, conocimiento acerca de sí mismos y de los demás y algo muy importante, relacionadas con esa parte espiritual que todo ser humano debe saber y a quien en muchos episodios de su vida acude... Dios. RESULTADOS: Se espera que esta evaluación diagnóstica, sea el inicio hacia una mejor comprensión de la conducta humana y sobre todo que permita una mejor asimilación y apropiación del conocimiento y desarrollo de las habilidades y competencias emocionales, no solo en el Aprendizaje Cooperativo, sino en el desenvolvimiento y desempeño laboral de los futuros profesionales que hoy día se encuentran materializando sus sueños.		asignado, principalmente cuando se ejecutan en el salón de clases.		
---	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia (2016)

5. Conclusiones

Las emociones son una fracción muy importante de la personalidad, pues al ser catalogadas como estados afectivos que se presentan de forma súbita y aparición efímera, pueden producir sensaciones o sentimientos positivos y negativos que impactan directamente en la salud física, mental y espiritual de las personas. De no ser controladas y encauzadas correctamente pueden no solo afectar el bienestar general de quien las experimenta, sino de los sujetos que están alrededor.

La inteligencia emocional representa el 77% del éxito en la vida de las personas en comparación con el 23% de las habilidades cognitivas, según el Consorcio para la Investigación Sobre Inteligencia Emocional en Organizaciones.

Finalmente, se puede inferir que la misión y quehacer pedagógico, didáctico y evaluativo de los docentes, es de suma importancia, ya que en sus manos tienen la opción y posibilidad de canalizar la inteligencia emocional de sus estudiantes, mediante la metodología del aprendizaje cooperativo.

6. Recomendaciones

Se exhorta a todas las personas responsables de la educación de niños y niñas, muchachos y muchachas, a apropiarse de las nuevas teorías y conceptos pedagógicos, que pretenden trascender más allá de los logros académicos e intelectuales, al evaluar, valorar o apreciar

Revista Gestión, Competitividad e Innovación. Enero – Junio 2016. ISSN: 2322-7184.

Politécnico de la Costa Atlántica, Claustro Santa Bernardita, Barranquilla, Colombia

www.pca.edu.co/investigacion/revistas/index.php/gci/

con igual o más rigor, este tipo de inteligencias, que buscan la comprensión, detección y corrección de altibajos psicoafectivos y sociales en la población estudiantil, al dar respuestas acertadas a estas situaciones que producen inestabilidad en la vida integral de los seres humanos en formación.

Igualmente, es preciso enfatizar que a quien se educa son ante todo personas, que buscan avanzar en la vida, paso a paso, razón por la cual deben ser valoradas y tratadas como tal, sin desacreditar sus esfuerzos, ni recalcarles repetitivamente sus errores y debilidades, precisamente para eso se están educando, para ser mejores. Es absolutamente necesario, un decidido compromiso por parte de padres, docentes y directivos docentes en esta meritoria labor, en saber dejar huellas con un gran valor afectivo y fraternal, de modo que se pueda romper la cadena de enemistad, inconformidad y resentimiento en ellos y ellas, con lo que se puede garantizar una paz futura y duradera, cimentada en valores de los que tanto se habla y recuerda, pero que quizás muchas veces no se hace lo suficiente por recuperar y sobretodo aplicar.

Referencias

- Arias, J., Cárdenas, C. y Estupiñán, F. (2003). Aprendizaje cooperativo. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2000). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Ediciones Uniandes. Editorial Norma.
- Castellanos, T. (2000). El aporte de las pruebas y criterios de selección a la predicción del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá.
- Constitución Política de Colombia de 1991. Unión Ltda. Bogotá.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2). [Online]. Disponible en la World Wide Web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>
- Fernández, R. (2008). Creatividad, innovación e inteligencia emocional. [Online]. Disponible en la World Wide Web: <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2008/04/30/creatividad-innovacion-e-inteligencia-em/>
- Flórez, R. (1999). Evaluación pedagógica y cognición. McGraw Hill. Santa Fe de Bogotá.
- Gelpi, P. (2012). La Inteligencia Emocional. Programas de Educación Emocional en Primaria. [Online]. Disponible en la World Wide Web: <http://expertoenpsicomotricidad.unizar.es/blog/wp-content/uploads/2014/01/LA-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-GELPI.pdf>
- Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Editorial Kairós. Barcelona.
- Goleman, D. (2006). La inteligencia social. México. Editorial Planeta Mexicana S.A. de C.V
- House, E. (1997). Evaluación, ética y poder. Ediciones Morata. Madrid.

- Hurtado Carmona, D. (2011). Capítulo 2. Fundamentos de Sistemas. En Teoría General de Sistemas: Un enfoque hacia de Ingeniería de Sistemas (págs. 11-27). Madrid: Lulu Publisher.
- Hurtado Carmona, D. (2015). La complejidad del desarrollo de competencias en las instituciones de educación superior. Gestión, Competitividad e innovación(2), 24-27.
- Ley General de Educación, Ley 715 de febrero 8 de 1994. Bogotá. Unión Ltda.
- Módulo Especialización en Educación con Énfasis en Evaluación. Seminario Modelos Evaluativos. USTA, Bogotá D. C., 2004.
- Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Bello Horizonte de la Ciudad de Valledupar.
- Stufflebeam et al. (1995). Evaluación sistemática. Editorial Paidós. Barcelona.
- Valera, G. Las emociones. [Online]. Disponible en la World Wide Web: <http://postgrado.una.edu.ve/evaluacionaprendizajes/paginas/stufflebeamcap1.pdf>